



PROMAN Besprechungsbericht in der PROMAN Cloud

- Anleitung zur Anmeldung
- Registrierung der remote APP
- Nutzung von lokalen Daten (z.B. PDF, Bilder usw.)
- eMail Versand

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemein.....	3
2. Anmeldung	3
2.1. Anmeldung im Browser	3
2.2. Anmeldung über RemoteApp (klassisch)	4
2.3. Anmeldung über Microsoft Remote Desktop	7
2.4. Zulassen, dass Apps auf ihr Dateisystem zugreifen.....	11
3. Nutzung auf Apple	12
3.1 Clipboard: Copy & Paste	16
3.2 Zugriff auf lokale Verzeichnisse	17
3.3 Sonderzeichen:	18
4. Nutzung auf Linux z.B. Ubuntu	19
5. Nutzung auf Android oder iOS Tablets & Handy	24
6. Nutzung von lokalen Daten (z.B. PDF, Bilder usw.)	26
6.1 Speichern von Berichten	27
7. Versand von eMail.....	29
8. Passwort Ändern	30
9. Support	30

1. Allgemein

Dieses Dokument beschreibt wie man die Applikationen auf PROMAN Cloud Lösung erreichen kann.

2. Anmeldung

Die PROMAN Cloud Applikationen können auf 2 Wege erreicht werden

- Über einen Browser
- Oder komfortabel als remote APP direkt in Windows oder Mac OS registriert

2.1. Anmeldung im Browser

Mit folgender Adresse kann man die Anmeldeseite erreichen:

<https://pmhosting.proman.at/RDWeb/Pages/en-US/default.aspx>

PRO MAN RD Web Access

PRO MAN Work Resources
RemoteApp and Desktop Connection

Domain\user name:
Password:

Sign in

To protect against unauthorized access, your RD Web Access session will automatically time out after a period of inactivity. If your session ends, refresh your browser and sign in again.

Windows Server 2019 Microsoft

Die Zugangsdaten erhalten sie direkt bei der Demo Anfrage oder über die PROMAN - Hotline, wenn sie bereits eine Cloud oder ein Hosting PRODUKT gekauft haben.

Nach der Anmeldung sehen sie die für sie freigegebenen Applikationen z.B.:



Mit einem Klick auf die gewünschte Applikation, z.B. „Besprechungsbericht“ wird diese Applikation „gestartet“. Im Browser bedeutet dies, dass eine Datei heruntergeladen wird. Diese Datei müssen sie dann mit einem Doppelklick ausführen.

Im Anschluss erfolgt eine erneute Anfrage ob sie dem PROMAN Server vertrauen und sie werden aufgefordert erneut ihre Zugangsdaten einzugeben.

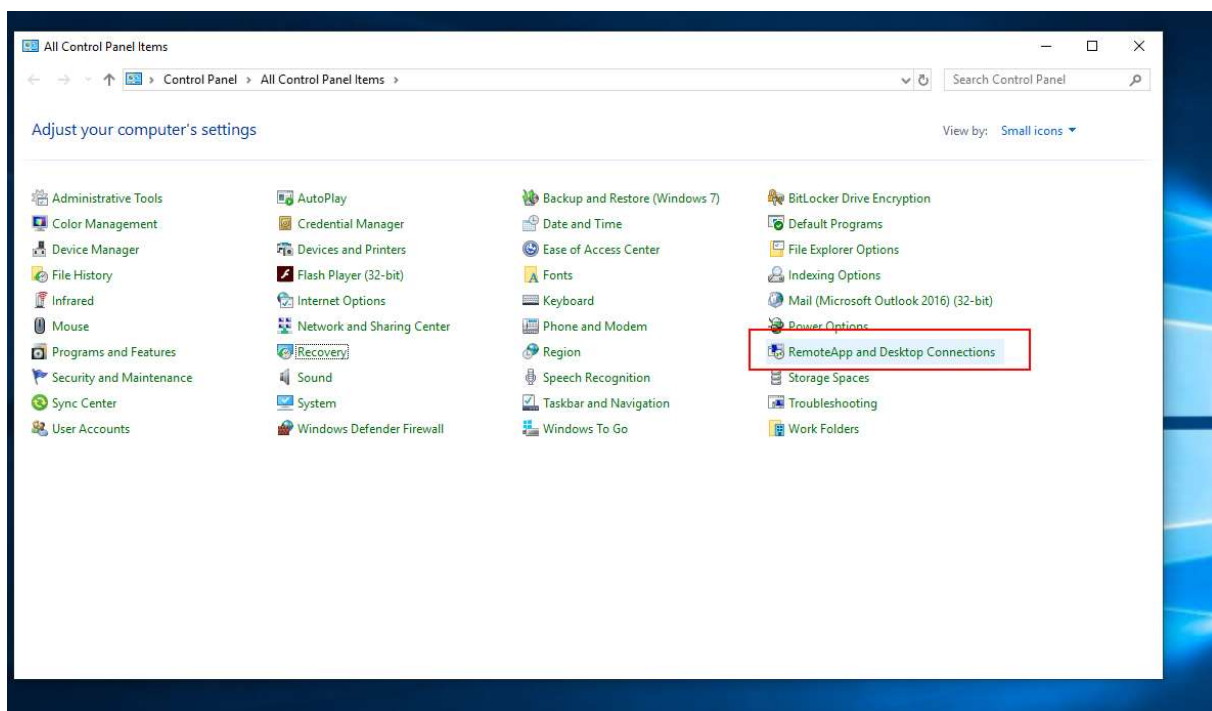
Danach startet die Applikation.

2.2. Anmeldung über RemoteApp (klassisch)

Auf Windows kann man die gewünschten Applikationen gleich registrieren, sodass in ihrem Startmenü diese automatisch aufscheinen und keine weitere Anmeldung notwendig ist.

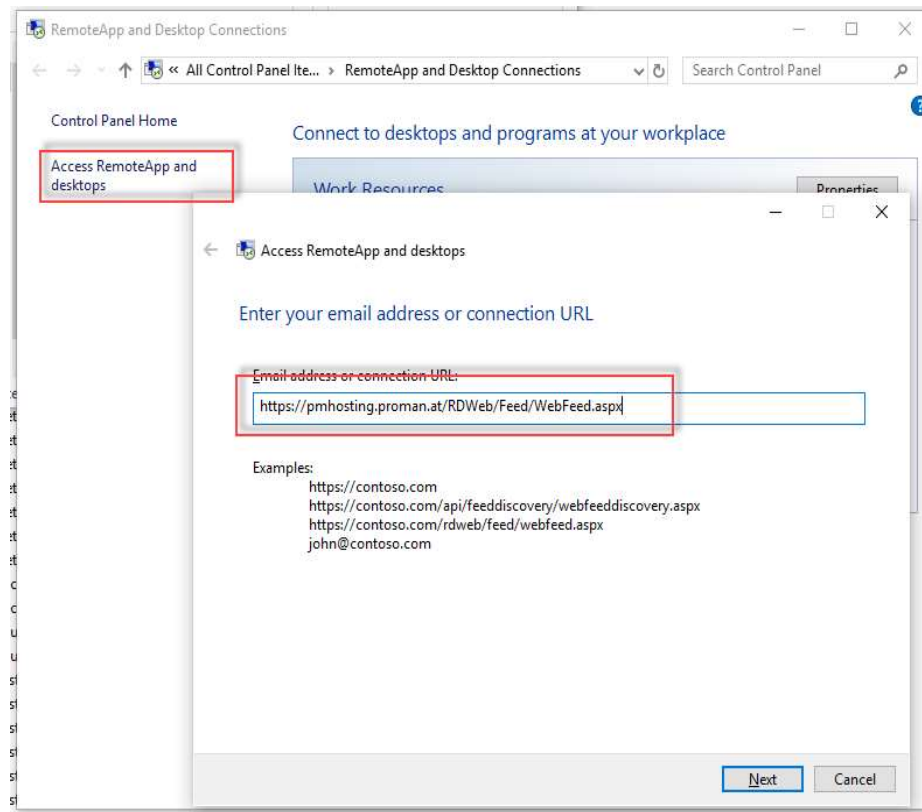
Dies kann mit folgenden Schritten durchgeführt werden:

Gehen sie zu den „Remote Applikationen und Desktop Verbindungen“ unter der Systemsteuerung



Dort gehen sie auf „Neue Verbindung mit RemoteApp- und Desktopverbindungen einrichten“ und geben folgende Adresse ein:

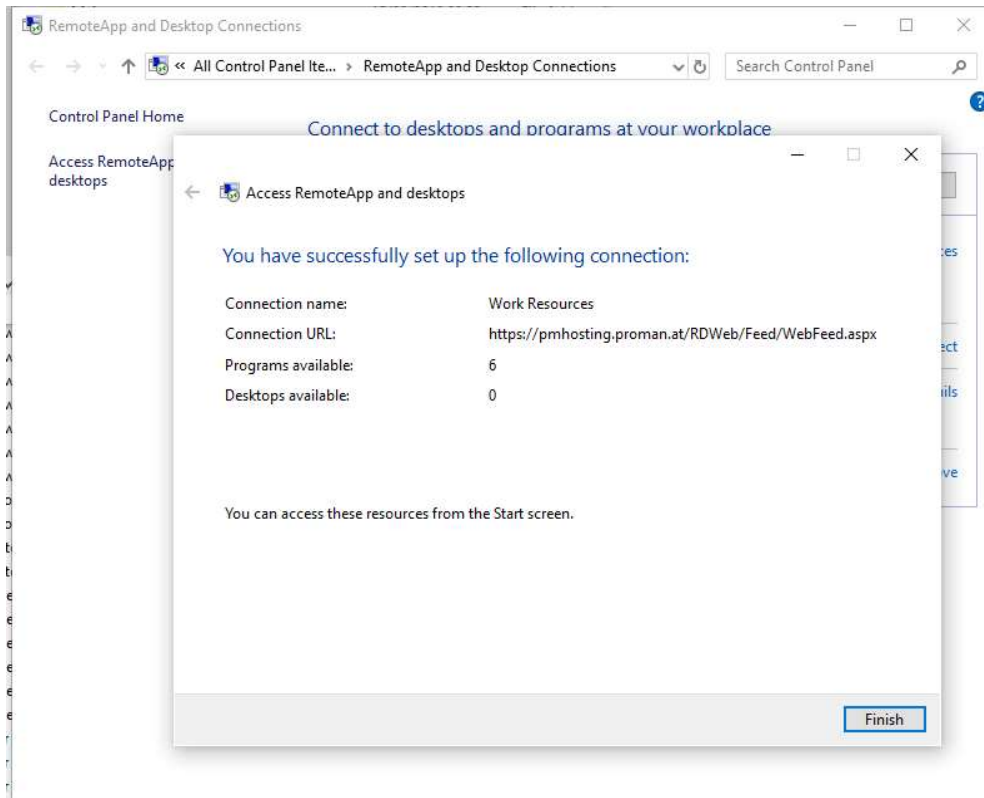
<https://pmhosting.proman.at/RDWeb/Feed/WebFeed.aspx>



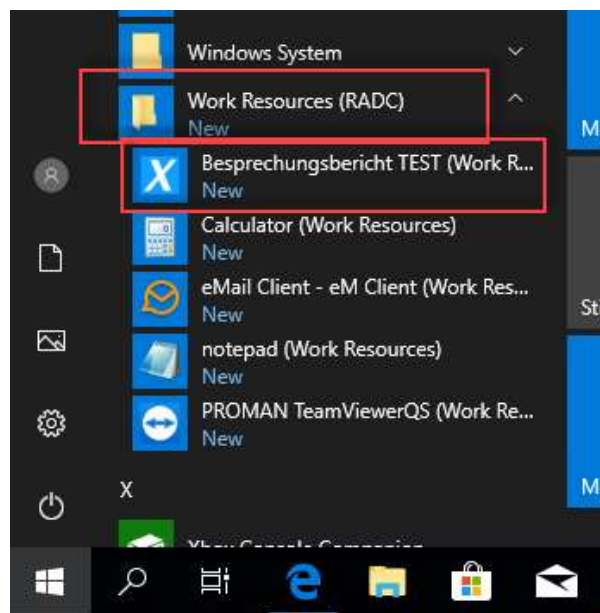
In den folgenden Masken werden sie auch nach der Authentifizierung gefragt.

Bitte speichern sie die Anmeldedaten, damit sie komfortabel die Applikation jederzeit starten können.

Am Ende der Registrierung erhalten sie eine Bestätigung der registrierten Applikationen:

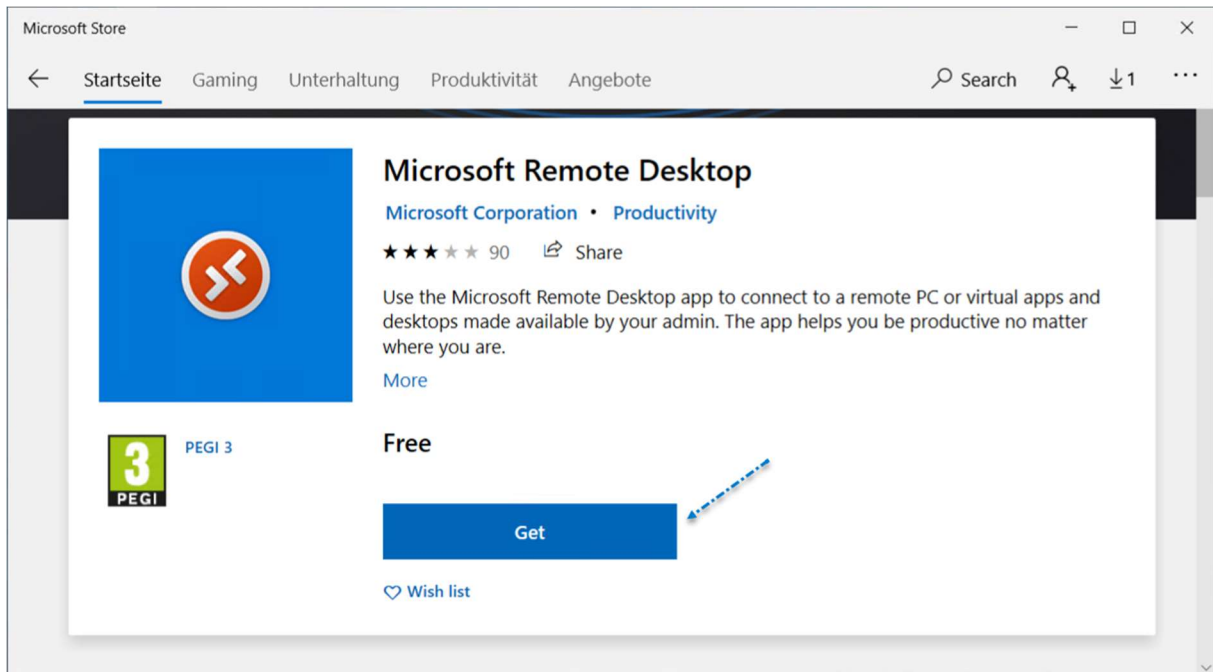


Nach der erfolgreichen Registrierung stehen alle Apps unter dem Startmenü zur Verfügung, z.B.:

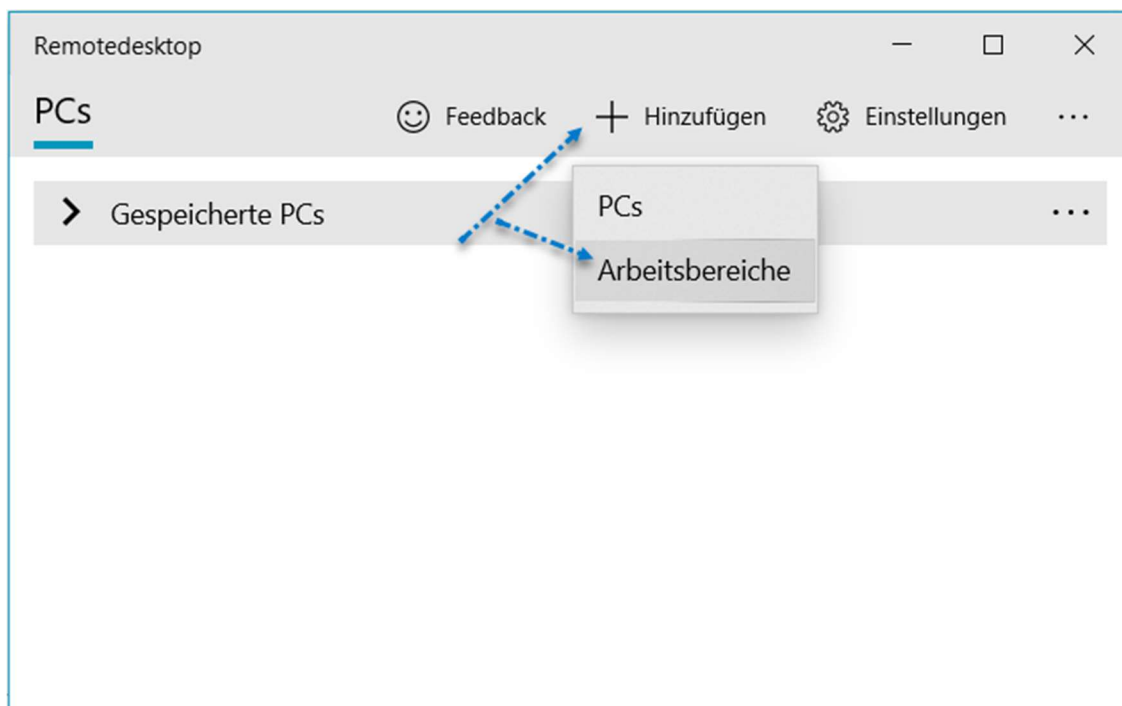


2.3. Anmeldung über Microsoft Remote Desktop

Alternativ zur klassischen RemoteApp steht der Microsoft Remote Desktop zur Verfügung, der eine bessere Performance bietet. Dieser kann kostenfrei aus dem Microsoft Store bezogen werden:



Nach der Installation kann wie folgt die Proman RemoteApp eingerichtet werden:



Als Arbeitsbereich-URL wird folgende Adresse benötigt:

<https://pmhosting.proman.at/RDWeb/Feed/WebFeed.aspx>

← Remotedesktop

PCs **Arbeitsbereiche** Feedback Hinzufügen

Einen Arbeitsbereich abonnieren

Sie können auf einen Arbeitsbereich zugreifen, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse oder URL dort bereitstellen, wo Sie gefunden werden kann.
[Weitere Informationen](#)

E-Mail oder Arbeitsbereich-URL

Wir haben Arbeitsbereiche unter den folgenden URLs gefunden:

- <https://pmhosting.proman.at/rdweb/feed/webfeed.aspx>

Datenschutzeinstellungen für verwaltete Ressourcen wurden von Ihrer

Abonnieren Abbrechen

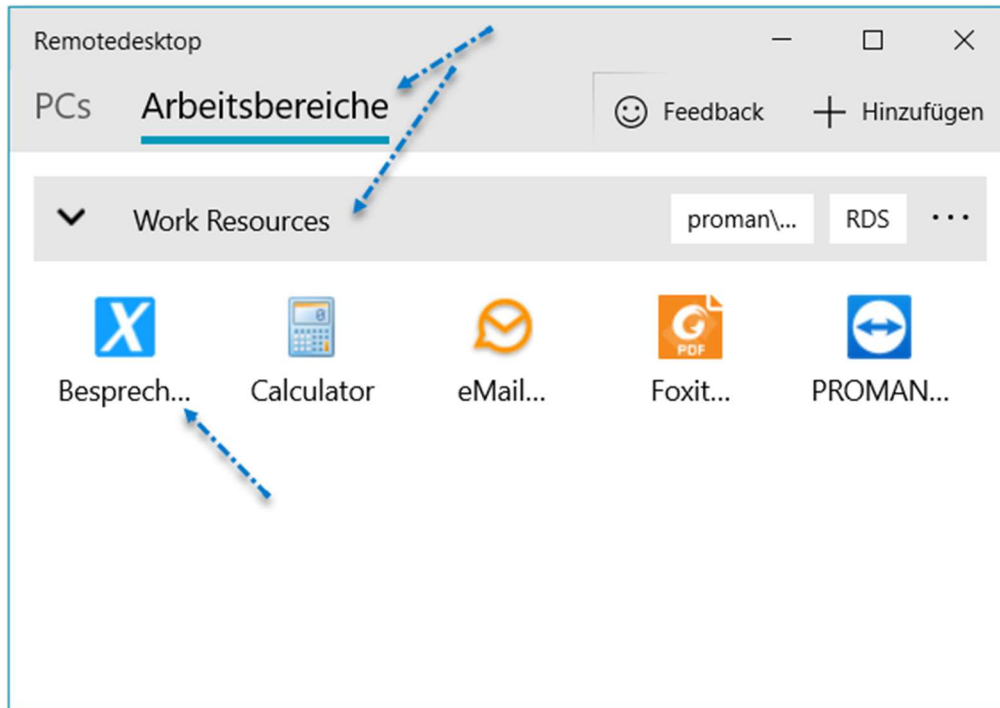
Die Zugangsdaten werden wie folgt eingerichtet:

Benutzerkonto



Benutzername und Kennwort finden sich in der vom Proman-Support gemailten Liste mit den Zugangsdaten:

Nachdem die RemoteApp eingerichtet ist kann der Besprechungsbericht unter Arbeitsbereiche / Work Resources gestartet werden:



2.4. Zulassen, dass Apps auf ihr Dateisystem zugreifen

Damit Anhänge und Bilder in den Besprechungsbericht übertragen werden können muss die Berechtigung für die RemoteApps erteilt werden. Diese findet sich in den Windows Einstellungen:

The image shows a sequence of Windows Settings windows. The first window is the main 'Windows-Einstellungen' screen. A blue arrow points from the 'Datenschutz' (Privacy) category to a second window. This second window shows the 'Dateisystem' (File System) settings. A blue arrow points from the 'Dateisystem' category in the left sidebar to a third window. This third window shows the 'App-Berechtigungen' (App Permissions) section, where a blue arrow points to the 'Dateisystem' permission. Finally, a blue arrow points to the 'Dateisystem' toggle switch, which is currently turned 'Ein' (On).

Einstellungen

Windows-Einstellungen

Einstellung suchen

- System**
Anzeige, Benachrichtigungen, Sound, Stromversorgung
- Geräte**
Bluetooth, Drucker, Maus
- Telefon**
Android-Smartphone oder iPhone verknüpfen
- Netzwerk und Internet**
WLAN, Flugzeugmodus, VPN
- Personalisierung**
Hintergrund, Sperrbildschirm, Farben
- Apps**
Deinstallieren, Standardwerte, optionale Funktionen
- Konten**
Konten, E-Mail, Arbeit, andere Kontakte, Synchronisierung
- Zeit und Sprache**
Spracherkennung, Region, Datum
- Spiele**
Xbox Game Bar, Aufzeichnungen, Spielemodus
- Erleichterte Bedienung**
Sprachausgabe, Bildschirmleupe, hoher Kontrast
- Suche**
Meine Dateien finden, Berechtigungen
- Datenschutz**
Standort, Kamera, Mikrophon

Einstellungen

Startseite

Einstellung suchen

Datenschutz

App-Berechtigungen

- Hintergrund-Apps
- App-Diagnose
- Automatische Dateidownloads
- Dokumente
- Bilder
- Videos
- Dateisystem**

Dateisystem

Zulassen, dass Apps auf Ihr Dateisystem zugreifen

Wenn Sie den Zugriff zulassen, können Sie über die Einstellungen auf dieser Seite auswählen, welche Apps Zugriff auf alle Dateien haben, einschließlich Ihrer Dokumente, Bilder, Videos und lokalen OneDrive-Dateien. Wenn Sie den Zugriff verweigern, können Apps nicht auf Ihr Dateisystem zugreifen.

☒ Ein

Auswählen, welche Apps auf das Dateisystem zugreifen dürfen

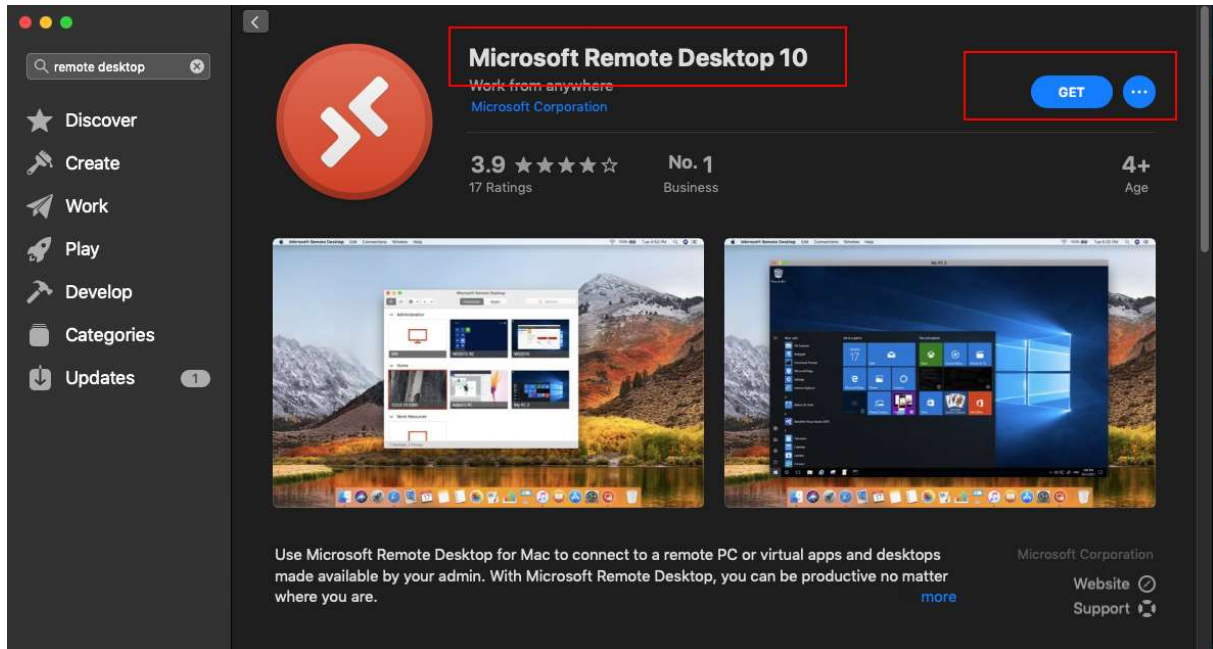
Einige Apps benötigen Zugriff auf Ihr Dateisystem, damit sie bestimmungsgemäß funktionieren. Wenn Sie eine App hier deaktivieren, schränken Sie möglicherweise deren Funktionsumfang ein.

- Remotedesktop ☒ Ein
- Remotedesktop Klassisch ☒ Ein

3. Nutzung auf Apple

Bei Mac OS Geräte verläuft die Registrierung dagegen anders.

Bitte laden sie die kostenfreie Applikation „Microsoft Remote Desktop“ von dem iTunes Store herunter.



Nach dem starten der Applikation werden sie gefragt ob „Microsoft Remote Desktop“ auf ihre Kamera und Mikrofon zugreifen darf. Unsere Applikationen brauchen KEINEN zugriff auf diese Geräte.

Zum Registrieren der Applikationen gehen sie bitte im Bereich „Workspaces“ und fügen einen neuen Workspace hinzu:

Add Workspace

<https://pmhosting.proman.at/RDWeb/Feed/WebFeed.aspx>

A workspace is associated with this URL.

Workspace URL:

<https://pmhosting.proman.at/RDWeb/Feed/WebFeed.aspx>

Links to remote apps, PCs and files will be downloaded and automatically updated if you add the workspace.

User account: Ask when required

If you continue, you will be asked for a user account that will be used to add the workspace.

Privacy settings for managed resources are preset by your organization.
[Learn more](#)

Cancel Add

Als Adresse geben sie bitte folgenden Link ein:

<https://pmhosting.proman.at/RDWeb/Feed/WebFeed.aspx>

bitte fügen sie gleich auch ihr Benutzerkonto hinzu. Damit werden sie nicht jedes Mal nach einem Benutzer und Passwort gefragt.

Add a User Account

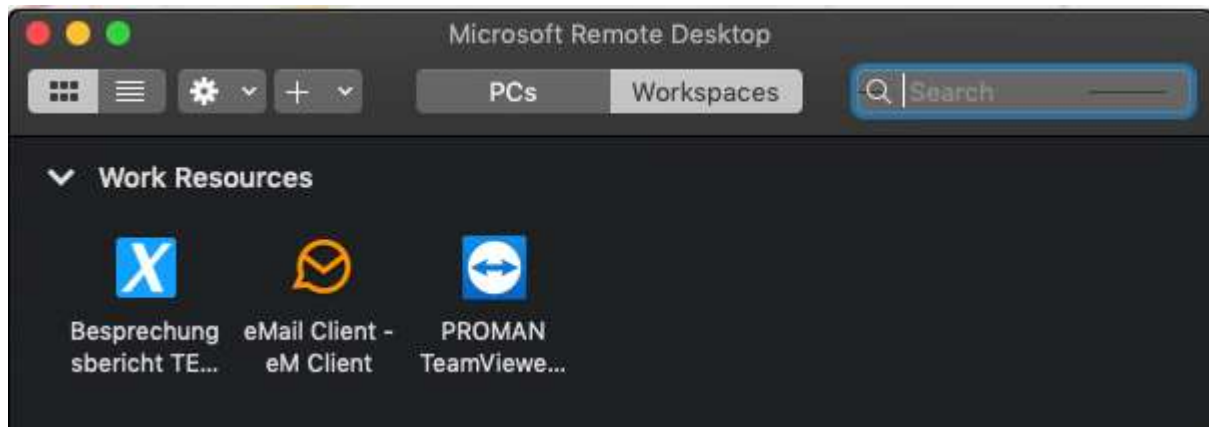
Username: proman\testUserProman

Password:
☐ Show password

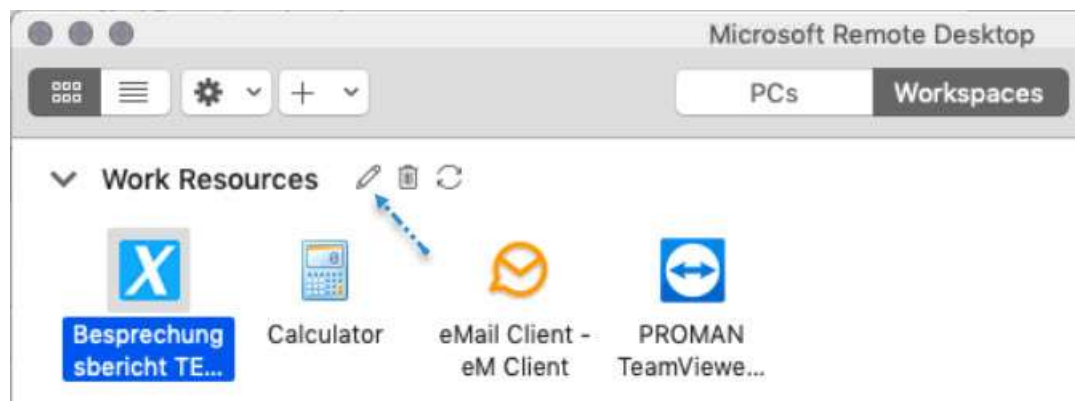
Friendly name: PROMAN Test Zugang

Cancel Add

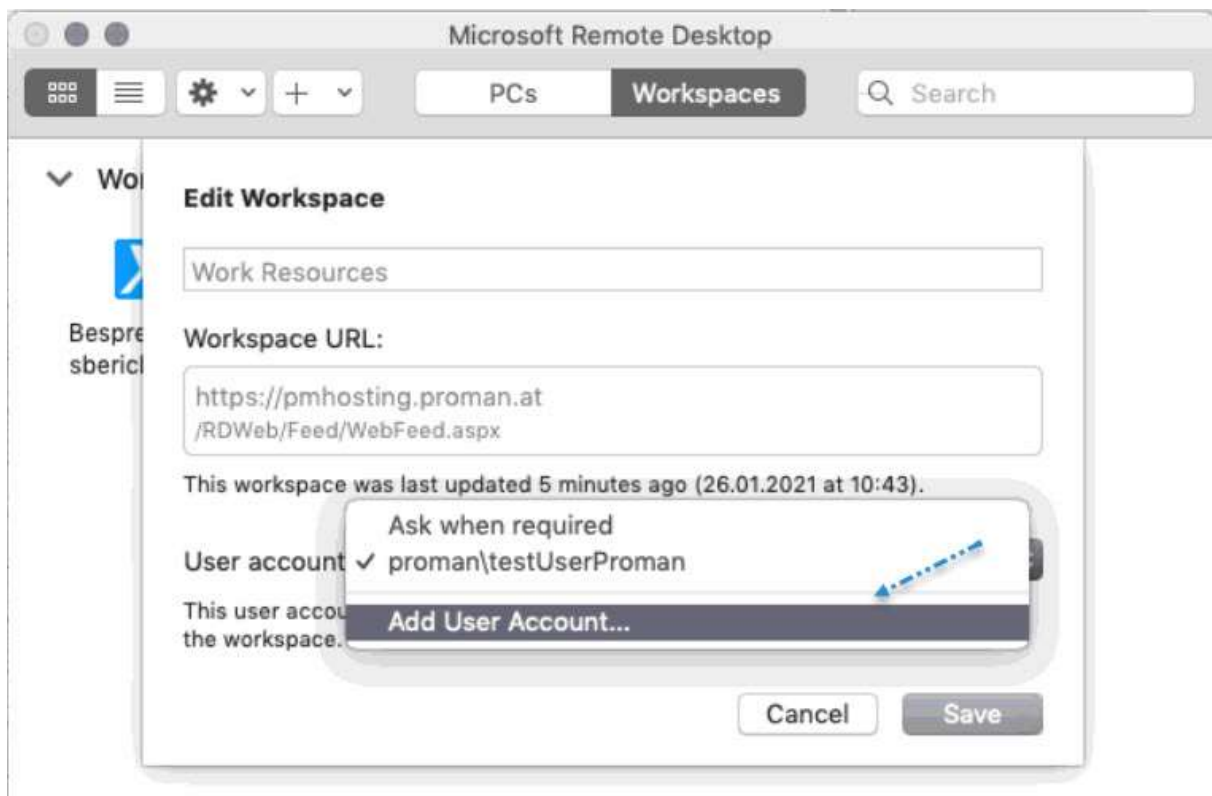
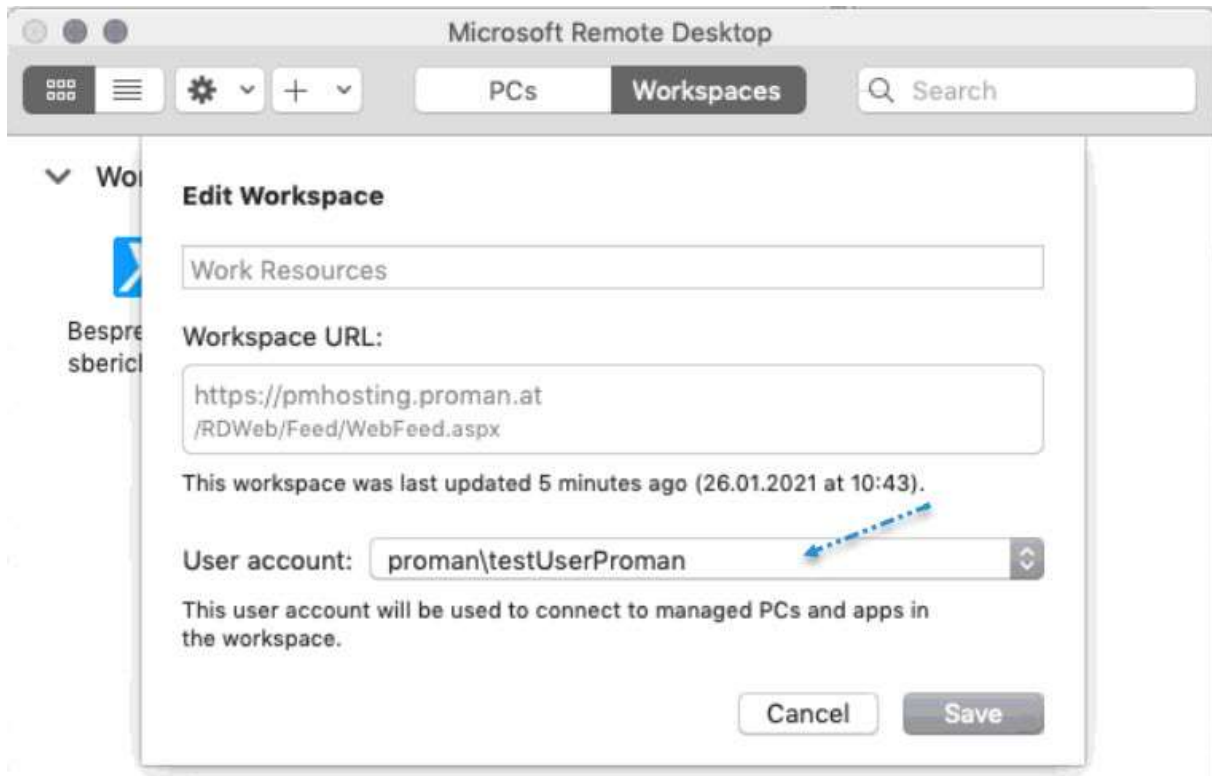
Nachdem sie ihr Zugang eingerichtet haben, sehen sie jetzt in ihrem Workspace ihre Applikationen



Falls sie im Nachhinein einen User-Account mit der RemoteApp verknüpfen wollen, klicken sie auf das kleine Stiftsymbol neben Work Resources:

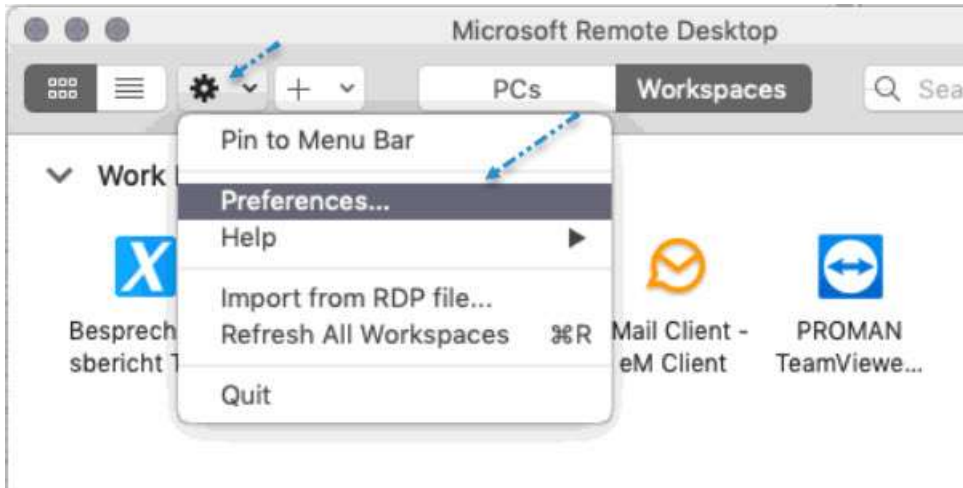


In der folgenden Maske können Sie einen bereits Angelegten Account auswählen oder einen Account anlegen:

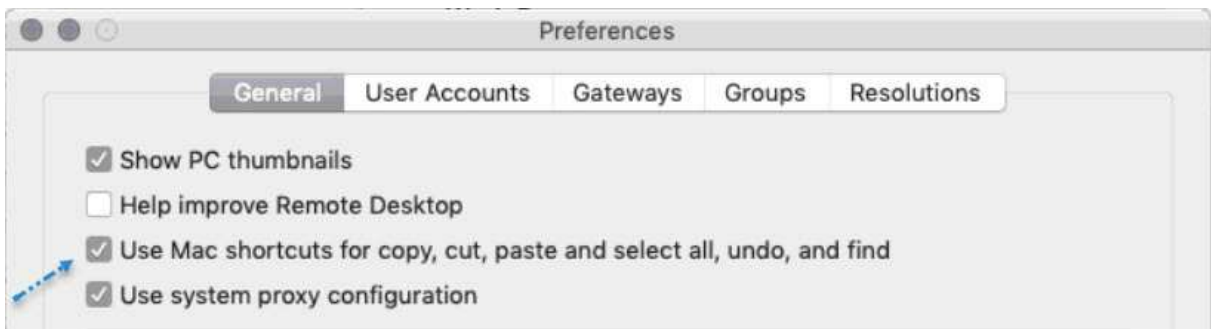


3.1 Clipboard: Copy & Paste

Um das Clipboard bzw. Copy & Paste für die RemoteApp zu aktivieren klicken sie auf das kleine Zahnrad und wählen im Folgemenü „Perferences...“



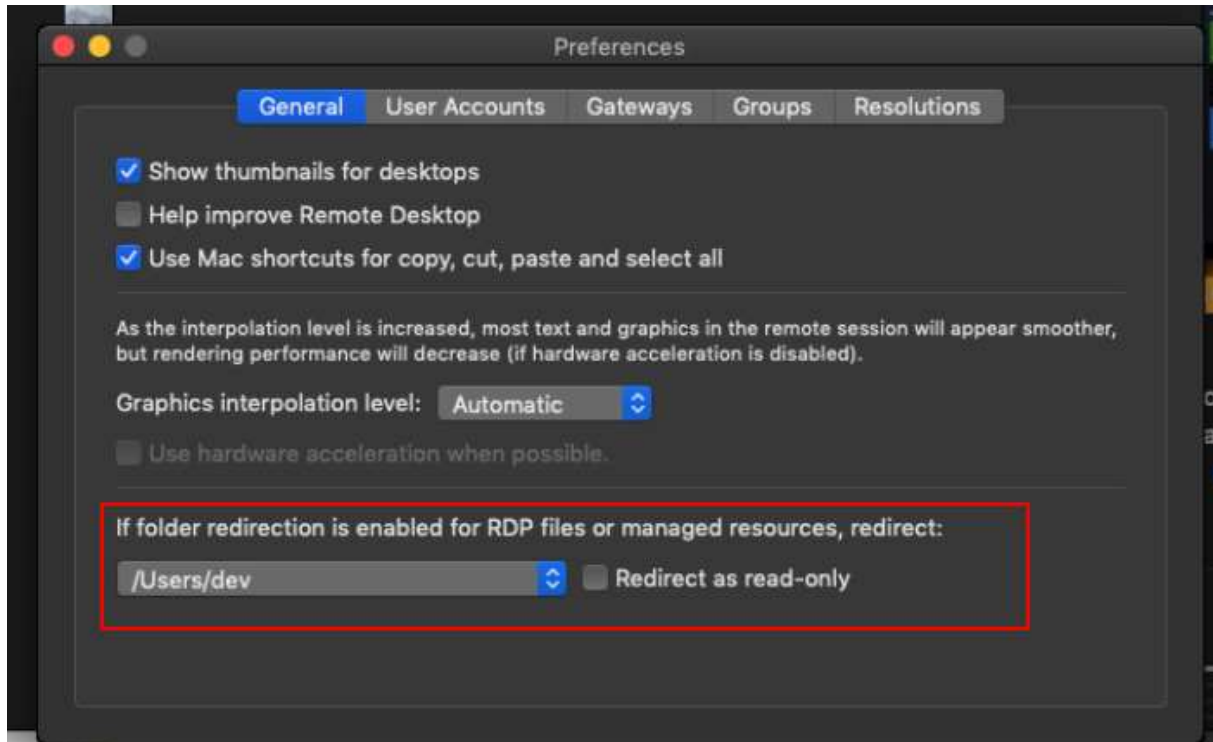
Dort finden sie unter „General“ die Option „Use Mac shortcuts for copy, cut, paste...“



3.2 Zugriff auf lokale Verzeichnisse

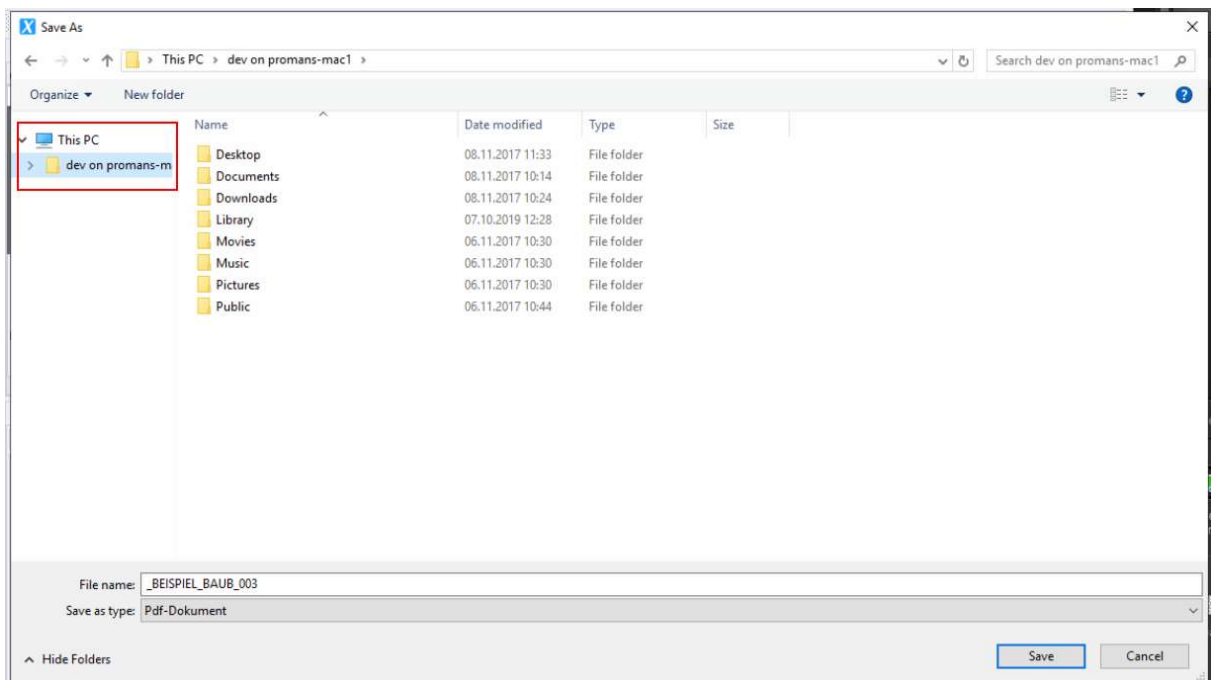
Ein Punkt ist noch sehr wichtig. Damit sie von den einzelnen Applikationen wieder auf ihre Festplatte zugreifen können, müssen folgende Einstellungen in den „Preferences“ getroffen werden.

Definieren sie bitte unter „If folder redirection is enabled for RDP files or managed resources, redirect:“ ein lokales Verzeichnis, welches von der Applikation aus sichtbar sein sollte.

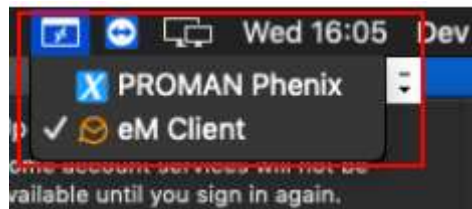


Achtung! Gegebenenfalls muss Microsoft Remote Desktop neu gestartet werden damit das Verzeichnis zur Verfügung steht.

Anschließend kann über diesen Weg z.B. ein Logo in die Applikation geladen oder die erzeugten PDF Protokolldateien wieder zurück am Rechner gespeichert werden.



Alle Microsoft Remote APP Applikationen scheinen neben der Uhrzeitangabe unter dem remote APP Symbol auf. Damit kann man verkleinerte Applikationen wieder in den Vordergrund holen.



3.3 Sonderzeichen:

Über RDP wird die Mac Tastatureingabe an das Layout einer Windows-Tastatur weitergeleitet, daher sind für Sonderzeichen teilweise andere Shortcuts nötig. So wird zB für @ folgende Tastenkombination benötigt: Option(Alt) + Control + Q

4. Nutzung auf Linux z.B. Ubuntu

Proman Work Resources: <https://pmhosting.proman.at/RDWeb/>

RD Web Access

PRO
MAN Work Resources
RemoteApp and Desktop Connection

Domain\user name: proman\AW00123_User

Password: *****

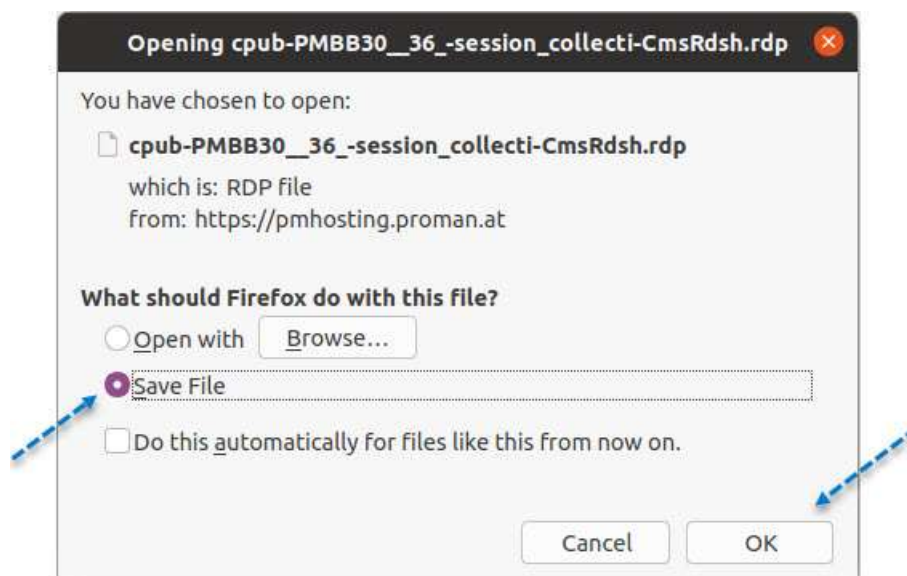
Sign in

To protect against unauthorized access, your RD Web Access session will automatically time out after a period of inactivity. If your session ends, refresh your browser and sign in again.

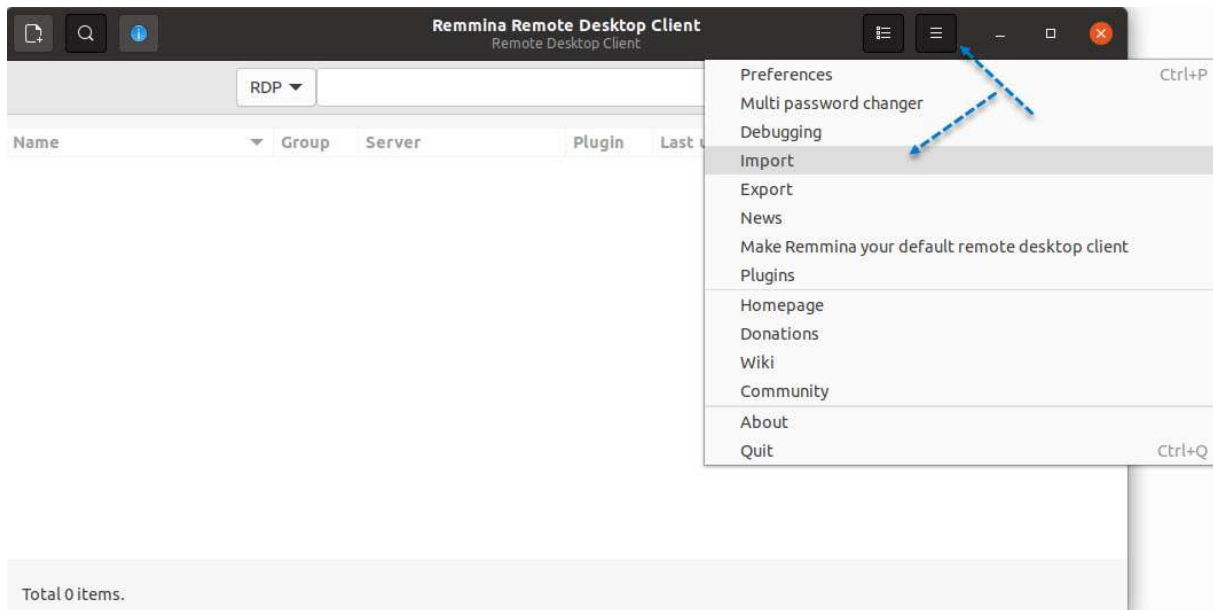
Windows Server® 2019

Microsoft

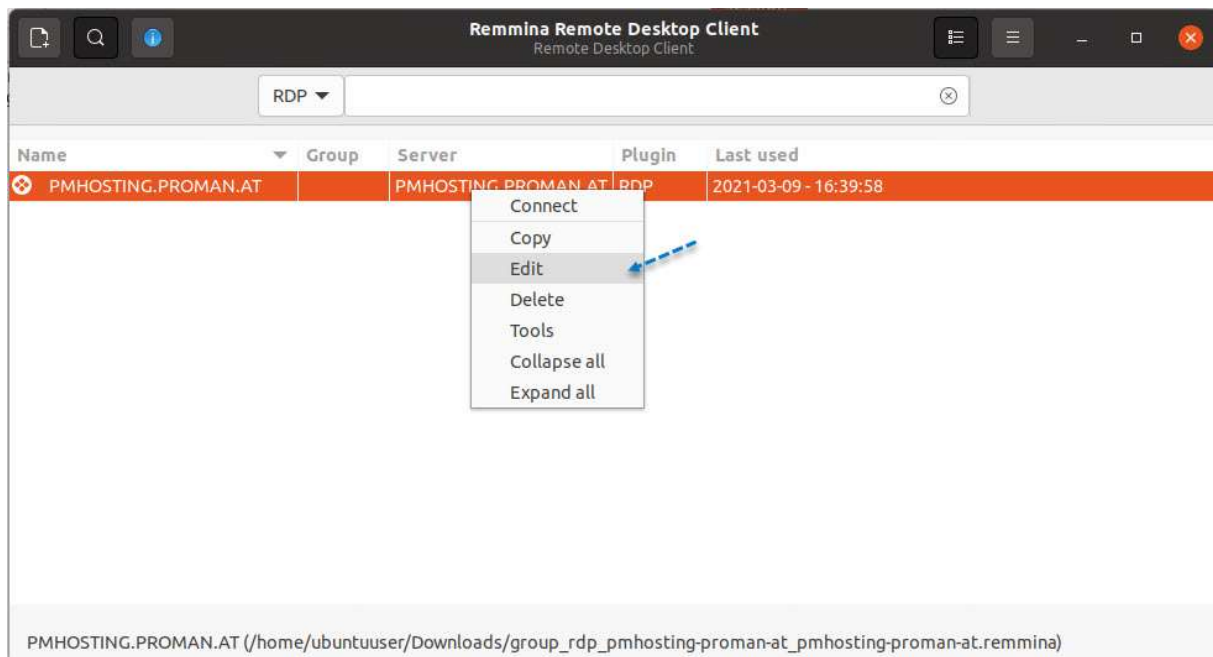
Nach der Anmeldung bei Proman Work Resources kann die Remoteverbindung des Besprechungsberichts lokal gespeichert werden.



Anschließend wird die gespeicherte Remoteverbindung in Remmina importiert:



Um auf lokale Ordner zugreifen zu können müssen die noch unter „Shared folder“ freigegeben werden:



Remote Desktop Preference

Name

PMHOSTING.PROMAN.AT

Group

Protocol

RDP - Remote Desktop Protocol

Basic

Advanced

Behavior

SSH Tunnel

Notes

Server

PMHOSTING.PROMAN.AT

Username

Password

Domain

Resolution

Use initial window size

Use client resolution

Custom

640x480

Colour depth

True colour (32 bpp)

Share folder

(None)

Cancel

Save as Default

Save

Connect

Save and Connect

Ihre Zugangsdaten können entweder direkt in der Preference Maske gespeichert oder nach dem Verbinden eingegeben werden. Achtung der Benutername wird hierbei von der Domain getrennt:

The screenshot shows a window titled "PMHOSTING.PROMAN.AT" with a sidebar on the left. The main area is titled "Enter RDP gateway authentication credentials". It contains four input fields: "Username" with the text "AW00123_User", "Password" (empty), "Domain" with the text "proman", and a "Save password" toggle switch which is currently turned off. At the bottom are "OK" and "Cancel" buttons. Blue dashed arrows point to the "Username" field, the "Domain" field, and the "OK" button.

Nach der Bestätigung des Zertifikats startet der Besprechungsbericht

The screenshot shows a window titled "PMHOSTING.PROMAN.AT" with a sidebar on the left. The main area displays the message "The certificate changed! Details:" followed by the following text: "Subject: CN = PMHostServer01.proman.local", "Issuer: CN = PMHostServer01.proman.local", "Old fingerprint: 6d:3d:68:c1:37:49:b3:a4:2b:06:8a:75:0e:52:40:4a:26:2e:b5:a3:41:9f:41:ae:54:36:60:3b:c7:16:3c:1c", and "New fingerprint: 92:1b:3b:f7:d1:4f:b3:19:3c:d8:b5:5d:a2:eb:bb:45:aa:0d:20:36:3d:92:eb:bc:e3:13:38:7b:de:81:90:47". Below this is the question "Accept changed certificate?" and two buttons: "Yes" and "No". A blue dashed arrow points to the "Yes" button.

5. Nutzung auf Android oder iOS Tablets & Handy

In beiden Fällen benötigen Sie vom Store die Applikation „Microsoft Remote Desktop“

iOS: <https://apps.apple.com/us/app/microsoft-remote-desktop/id714464092>

Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.rdc.android&hl=en_US

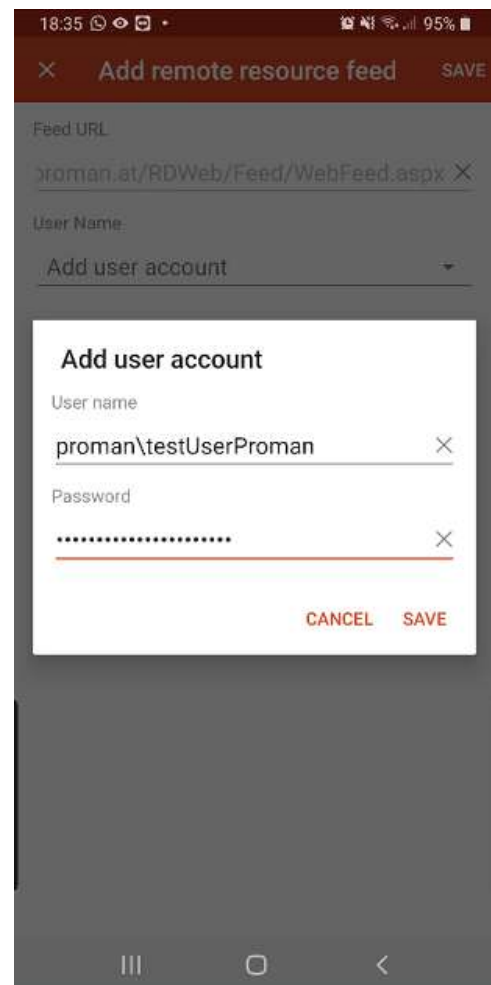
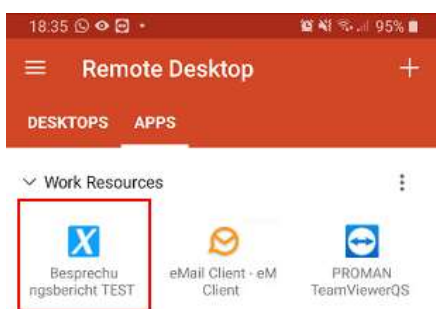
Nach der Installation tragen Sie bitte den „Remote Resource Feed“ ein:

<https://pmhosting.proman.at/RDWeb/Feed/WebFeed.aspx>



Beim Anlegen tragen sie bitte auch ihre Zugangsdaten ein.

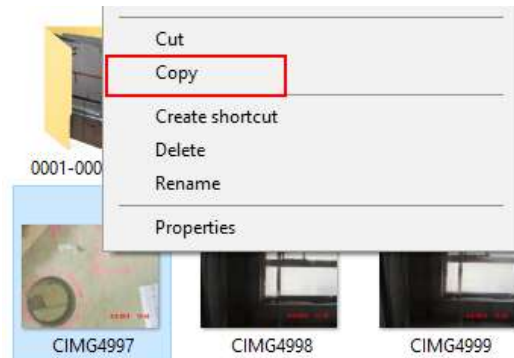
Anschließend können sie ihre freigegebenen Applikationen unter APPS sehen.



6. Nutzung von lokalen Daten (z.B. PDF, Bilder usw.)

Wenn man protokolliert, ist es ganz praktisch, dass man schnell ein Dokument oder ein Bild ins Protokoll einfügen kann.

Das ist leicht gemacht. Man kopiert das Dokument oder Foto am lokalen Rechner



in der Protokollansicht kann man das Bild mit dem Einfüge-Button an gewünschter Stelle einfügen:

003 / 03.09.2016

Die Maststatik ist noch immer ausständig und in weiterer Folge auch die Schalungs- und Bewehrungspläne für die Mastfundamente.
Die Baugruben für die Fundamente werden von der Baufirma hergestellt.

Busch
Rauscher

03.09.2016
10.09.2016

Ergebnis: Kein Text gesetzt...

Bild 1: CIMG4997.jpg

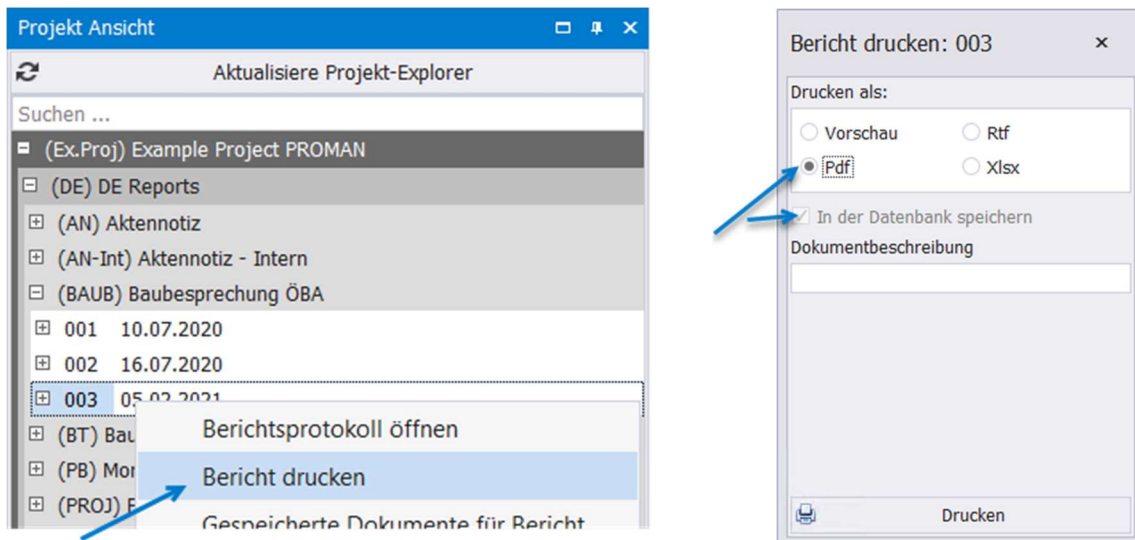
Kommentar: Kein Kommentar für diesen Punkt...

+ Attribute: Keine Attribute zugewiesen

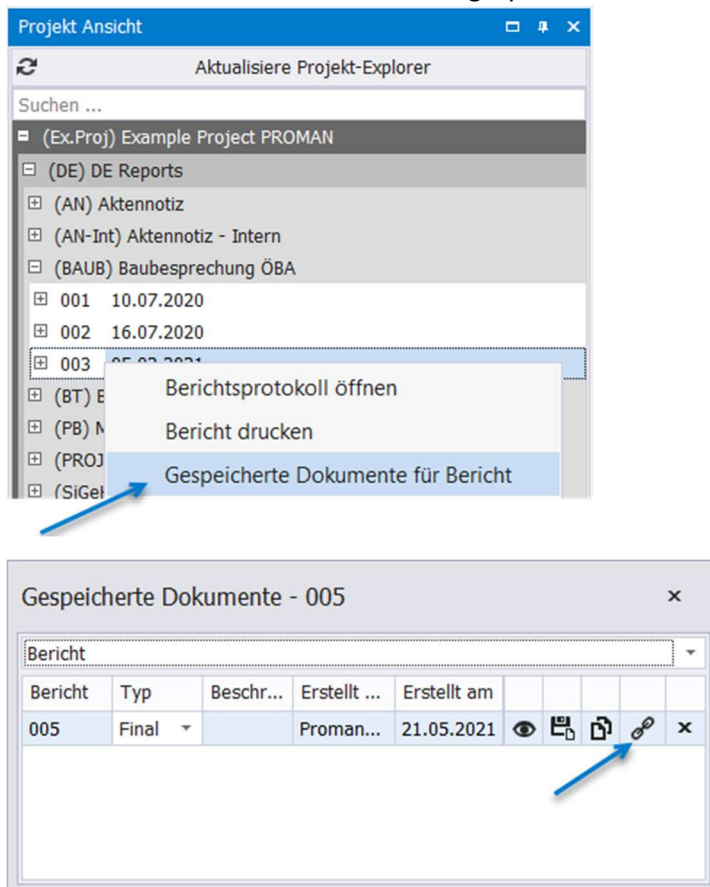
A screenshot of the PROMAN software interface. The main area displays a protocol entry with a highlighted text block and a large image of a construction site. The image is labeled 'Bild 1: CIMG4997.jpg'. Below the image, there is a comment field and an attribute field. On the right side, there is a vertical toolbar with a red rectangle highlighting the 'Einfügen' (Insert) button.

6.1 Speichern von Berichten

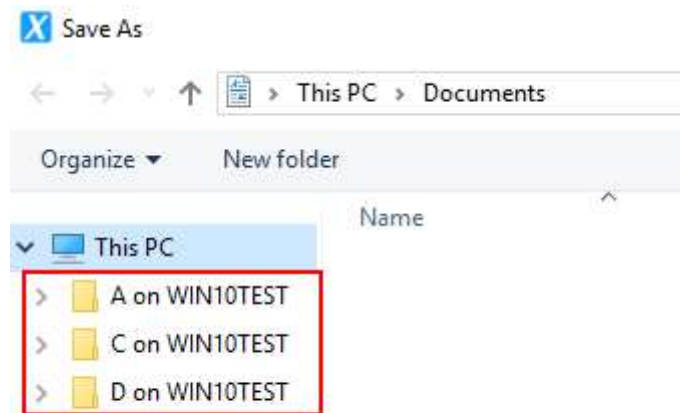
In der Cloudversion des Besprechungsberichts werden gespeicherte Dokumente automatisch in die Datenbank gespeichert:



Anschließend kann für die gespeicherten Dokumente ein Downloadlink erzeugt werden, mit welchem das Dokument am Client gespeichert werden können:



Alternativ kann das Dokument auch in die Zwischenablage kopiert oder mit dem Diskettensymbol direkt am Client gespeichert werden, wählen sie dazu im Speicherfenster die Laufwerksbuchstaben von ihrem Client:



Aufgrund der Windowsrechte über RDP Verbindung ist die Funktionalität dieser Option nicht immer gegeben.

Für Onedrive gibt es auch die Möglichkeit, dass die Onedrive Einstellungen direkt am Server konfiguriert werden. Wenn sie dies brauchen, nehmen sie bitte kontakt mit der PROMAN Hotline auf.

7. Versand von eMail

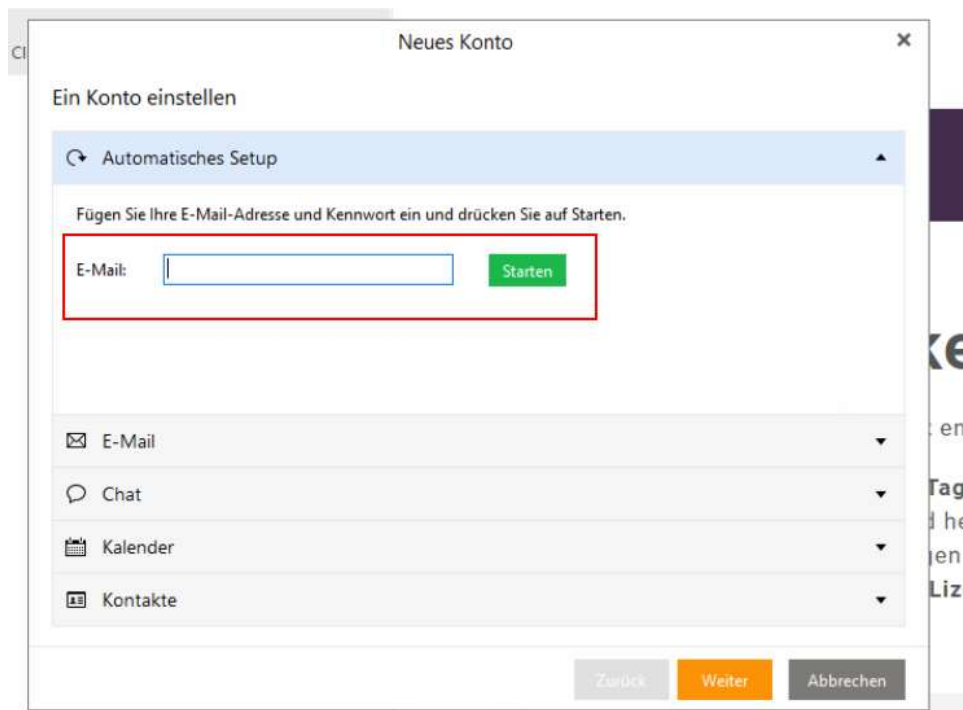
Sie können auch in der Cloud Variante vom PROMAN Besprechungsbericht komfortabel die Protokolle per eMail verschicken.

Wenn sie dies wünschen, müssen sie erstmals ihr eMail Konto eintragen.

Starten sie dafür das eMail Programm eM Client



Beim ersten Aufruf werden sie aufgefordert ihre eMail Adresse und Passwort einzugeben.



Anschließend können wie üblich direkt eMails aus dem PROMAN Besprechungsbericht erzeugt und verschickt werden. Diese werden über ihr konfiguriertes Mail Konto versendet.

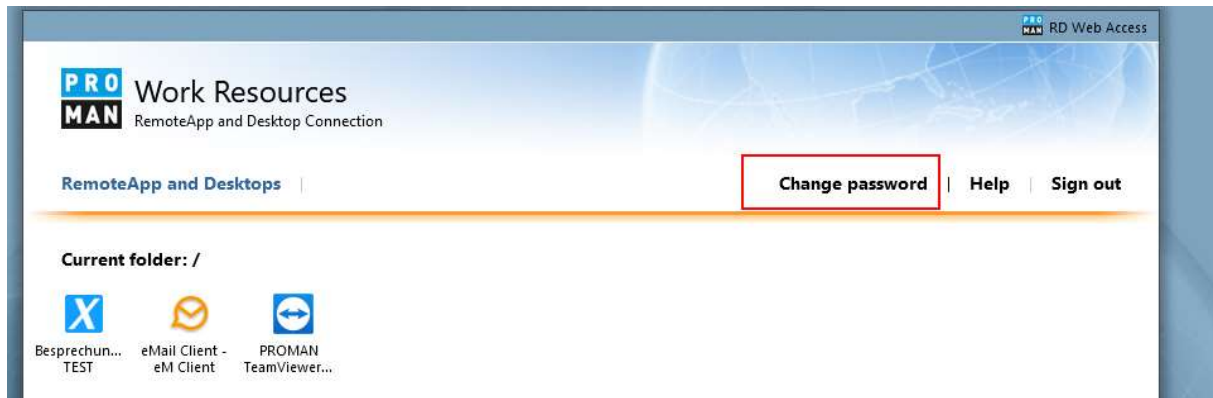
8. Passwort Ändern

Laut den aktuellen DSGVO Richtlinien müssen in regelmäßigen Abständen die Kennwörter geändert werden. Das System erinnert sie daran, dass ihr Kennwort abläuft.

Dies können sie in einem Browser auf folgender Seite vornehmen:

<https://pmhosting.proman.at/RDWeb/Pages/en-US/default.aspx>

Sie müssen sich zuerst noch mit ihren bestehenden Zugangsdaten anmelden.



9. Support

Bei Fragen steht gerne auch unser Team an der Hotline für sie zur Verfügung:

support@proman.at

International oder AT +43 1 478 05 67

aus Deutschland 0800 589 0129

Wir unterstützen sie gerne.

Ihr PROMAN Team