

PROMAN Software GmbH
Software für Projektmanagement
und Bauprojektanwicklung



PROMAN Besprechungsbericht in der PROMAN Cloud

- Anleitung zur Anmeldung
- Registrierung der remote APP
- Nutzung von lokalen Daten (z.B. PDF, Bilder usw.)
- eMail Versand

Version 1.4

März 2021

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemein.....	3
2. Anmeldung	3
2.1. Anmeldung im Browser	3
2.2. Anmeldung über RemoteApp (klassisch)	4
2.3. Anmeldung über Microsoft Remote Desktop	7
2.4. Zulassen, dass Apps auf ihr Dateisystem zugreifen.....	11
3. Nutzung auf Apple.....	12
4. Nutzung auf Linux z.B. Ubuntu	19
5. Nutzung auf Android oder iOS Tablets & Handy.....	24
6. Nutzung von lokalen Daten (z.B. PDF, Bilder usw.).....	26
7. Versand von eMail.....	28
8. Passwort Ändern	29
9. Support	29

1. Allgemein

Dieses Dokument beschreibt wie man die Applikationen auf PROMAN Cloud Lösung erreichen kann.

2. Anmeldung

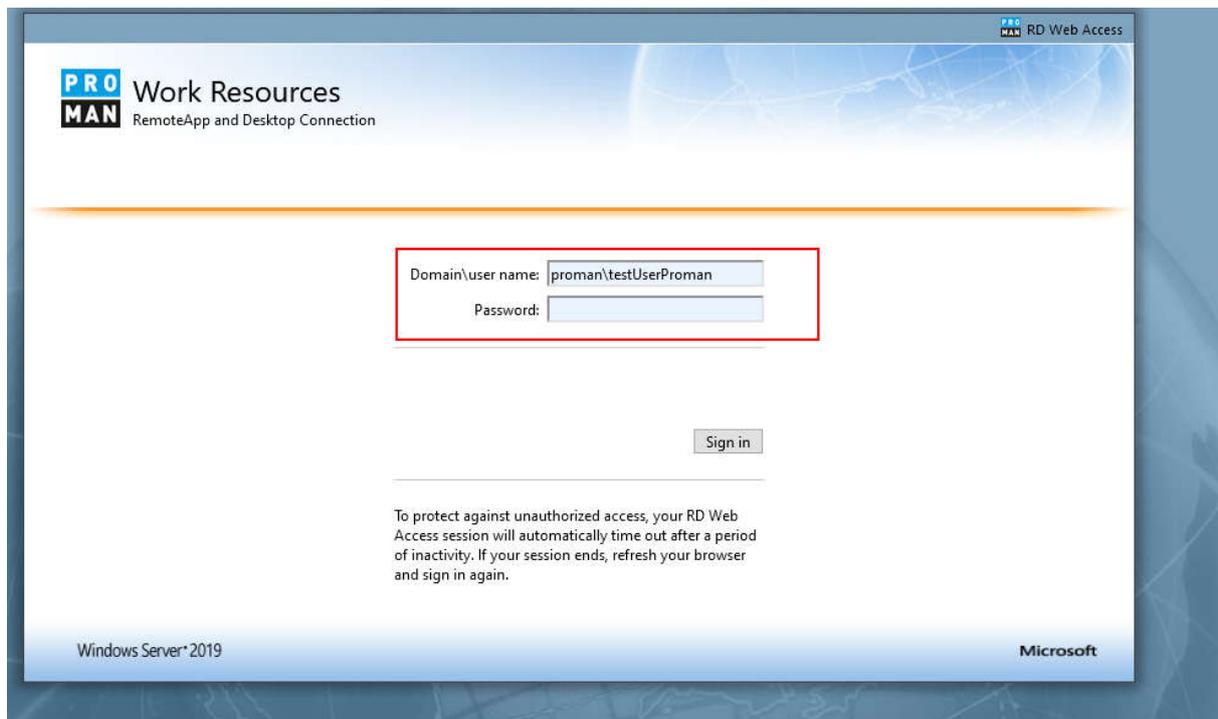
Die PROMAN Cloud Applikationen können auf 2 Wege erreicht werden

- Über einen Browser
- Oder komfortabel als remote APP direkt in Windows oder Mac OS registriert

2.1. Anmeldung im Browser

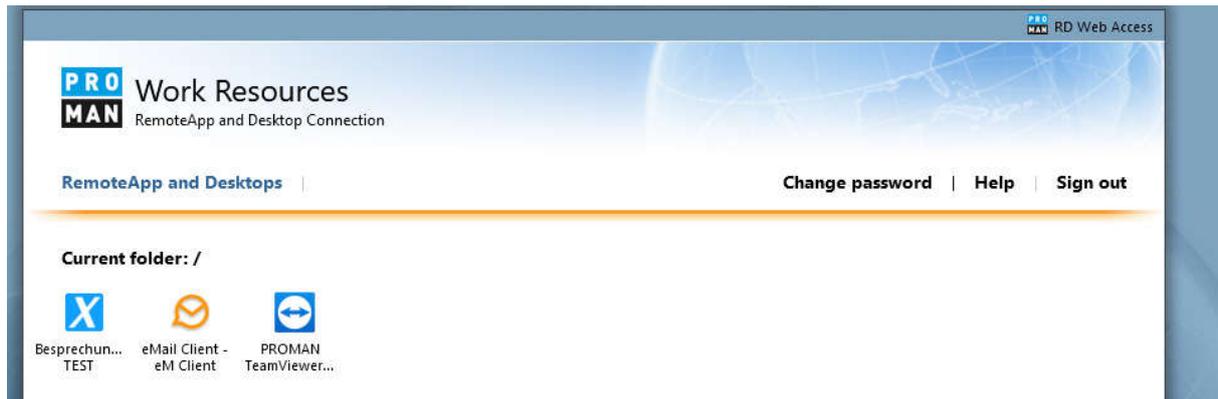
Mit folgender Adresse kann man die Anmeldeseite erreichen:

<https://pmhosting.proman.at/RDWeb/Pages/en-US/default.aspx>



Die Zugangsdaten erhalten sie direkt bei der Demo Anfrage oder über die PROMAN - Hotline, wenn sie bereits eine Cloud oder ein Hosting PRODUKT gekauft haben.

Nach der Anmeldung sehen sie die für sie freigegebenen Applikationen z.B.:



Mit einem Klick auf die gewünschte Applikation, z.B. „Besprechungsbericht“ wird diese Applikation „gestartet“. Im Browser bedeutet dies, dass eine Datei heruntergeladen wird. Diese Datei müssen sie dann mit einem Doppelklick ausführen.

Im Anschluss erfolgt eine erneute Anfrage ob sie dem PROMAN Server vertrauen und sie werden aufgefordert erneut ihre Zugangsdaten einzugeben.

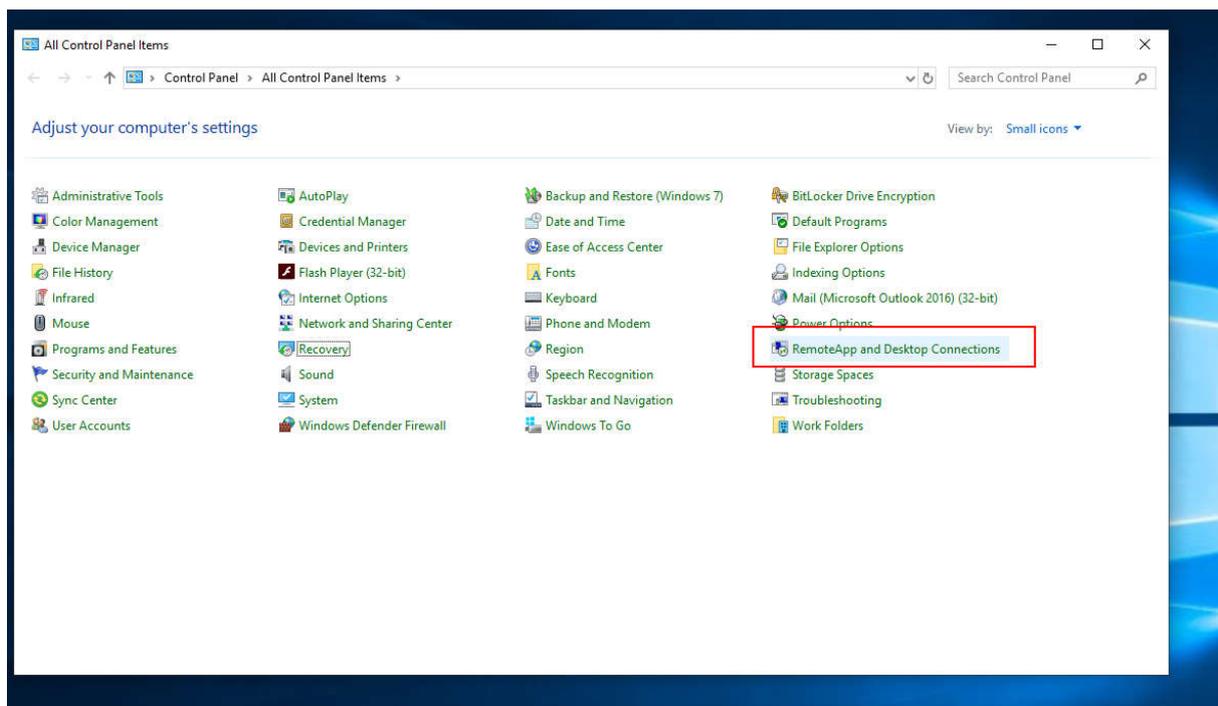
Danach startet die Applikation.

2.2. Anmeldung über RemoteApp (klassisch)

Auf Windows kann man die gewünschten Applikationen gleich registrieren, sodass in ihrem Startmenü diese automatisch aufscheinen und keine weitere Anmeldung notwendig ist.

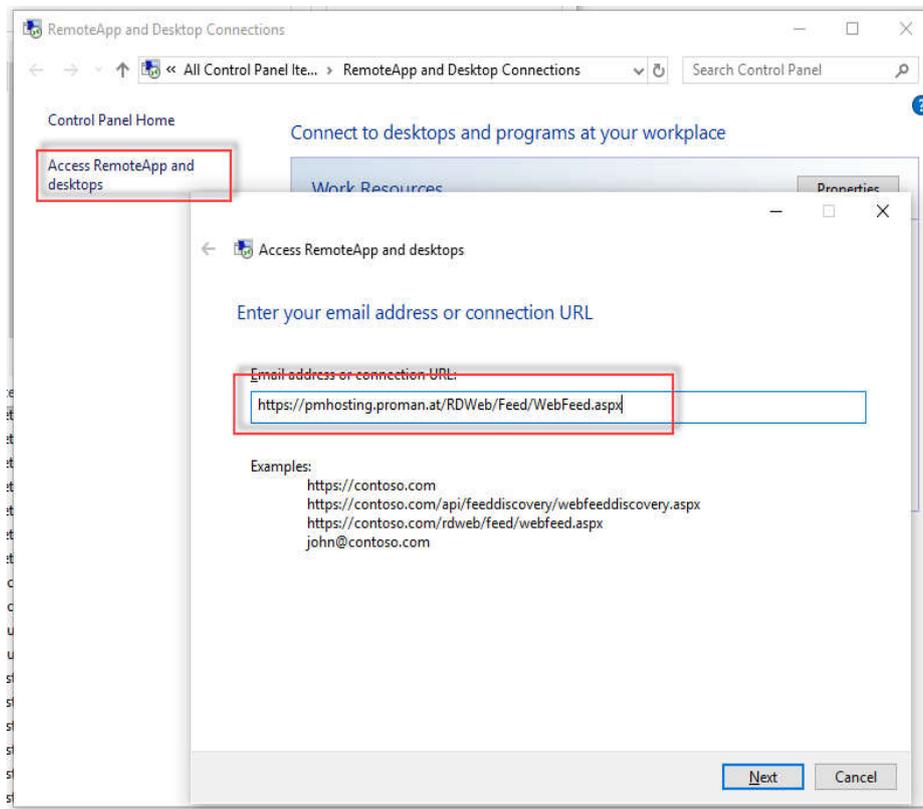
Dies kann mit folgenden Schritten durchgeführt werden:

Gehen sie zu den „Remote Applikationen und Desktop Verbindungen“ unter der Systemsteuerung



Dort gehen sie auf „Neue Verbindung mit RemoteApp- und Desktopverbindungen einrichten“ und geben folgende Adresse ein:

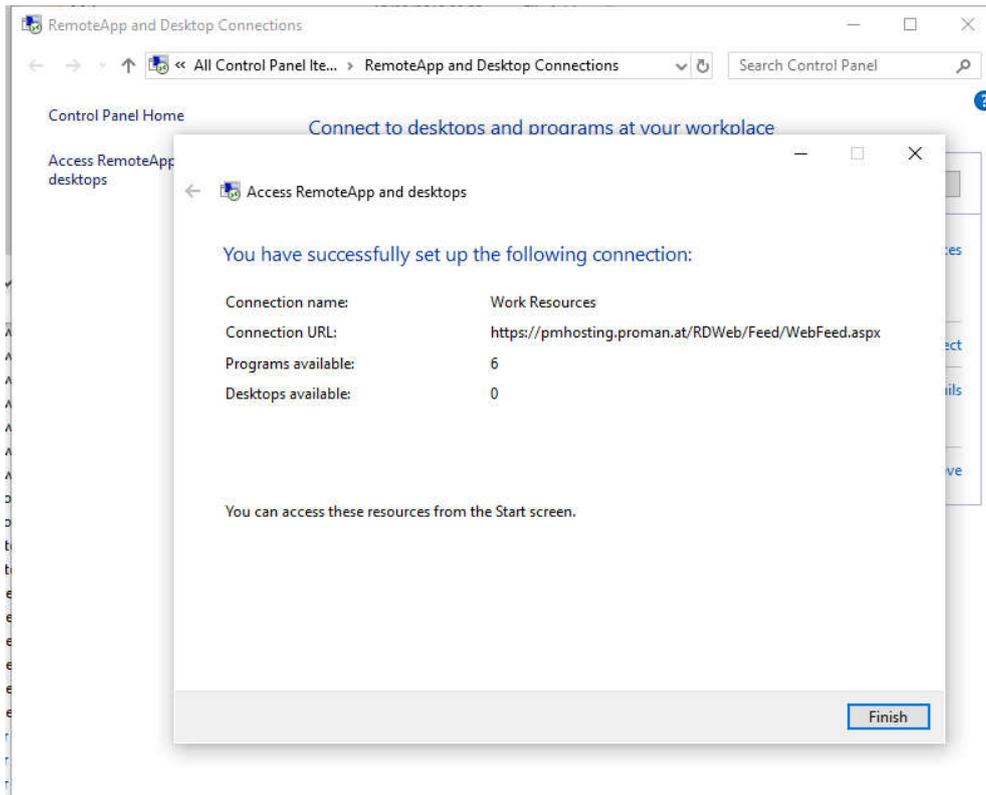
<https://pmhosting.proman.at/RDWeb/Feed/WebFeed.aspx>



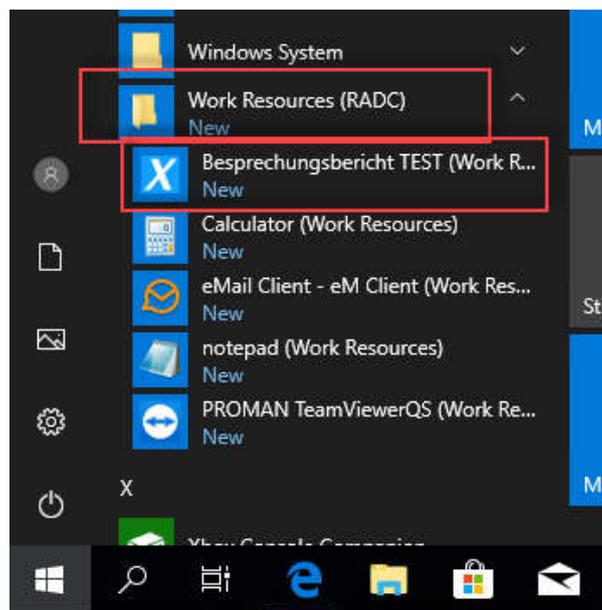
In den folgenden Masken werden sie auch nach der Authentifizierung gefragt.

Bitte speichern sie die Anmeldedaten, damit sie komfortabel die Applikation jederzeit starten können.

Am Ende der Registrierung erhalten sie eine Bestätigung der registrierten Applikationen:

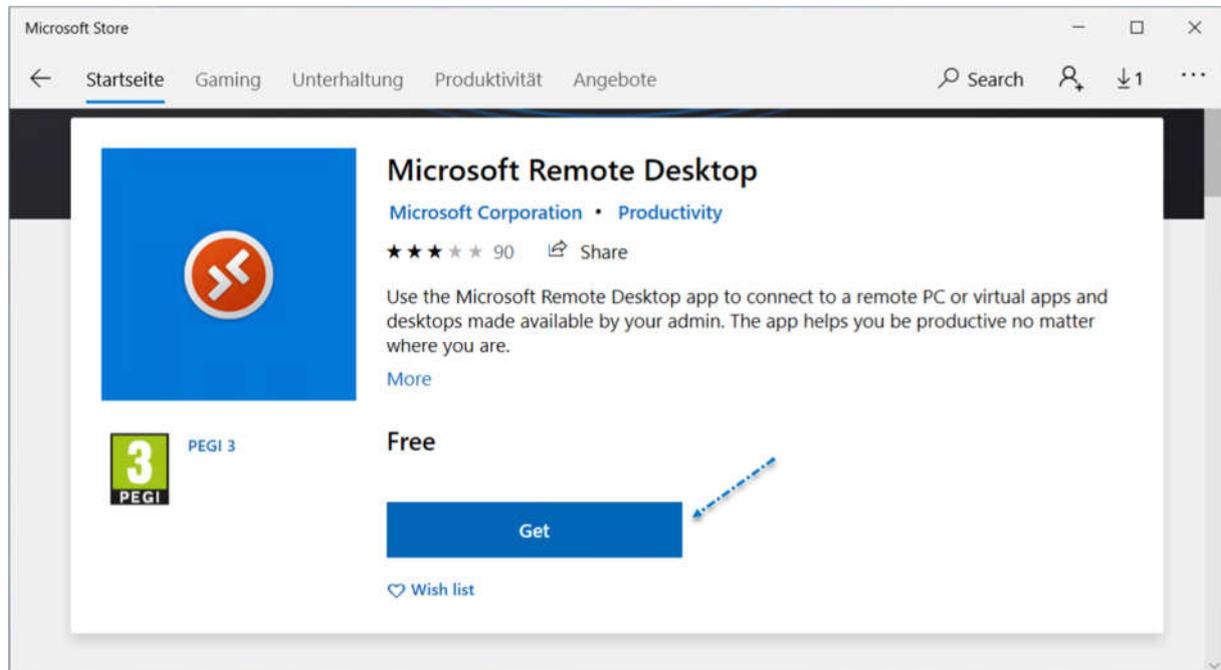


Nach der erfolgreichen Registrierung stehen alle Apps unter dem Startmenü zur Verfügung, z.B.:

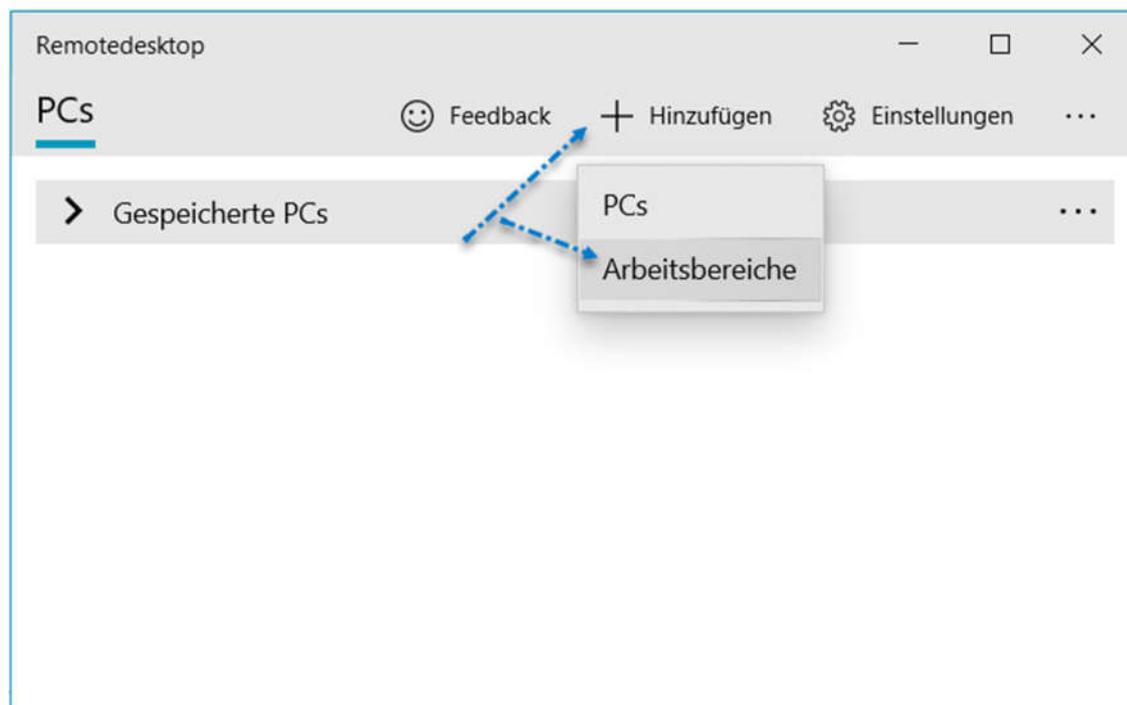


2.3. Anmeldung über Microsoft Remote Desktop

Alternativ zur klassischen RemoteApp steht der Microsoft Remote Desktop zur Verfügung, der eine bessere Performance bietet. Dieser kann kostenfrei aus dem Microsoft Store bezogen werden:



Nach der Installation kann wie folgt die Proman RemoteApp eingerichtet werden:



Als Arbeitsbereich-URL wird folgende Adresse benötigt:

<https://pmhosting.proman.at/RDWeb/Feed/WebFeed.aspx>

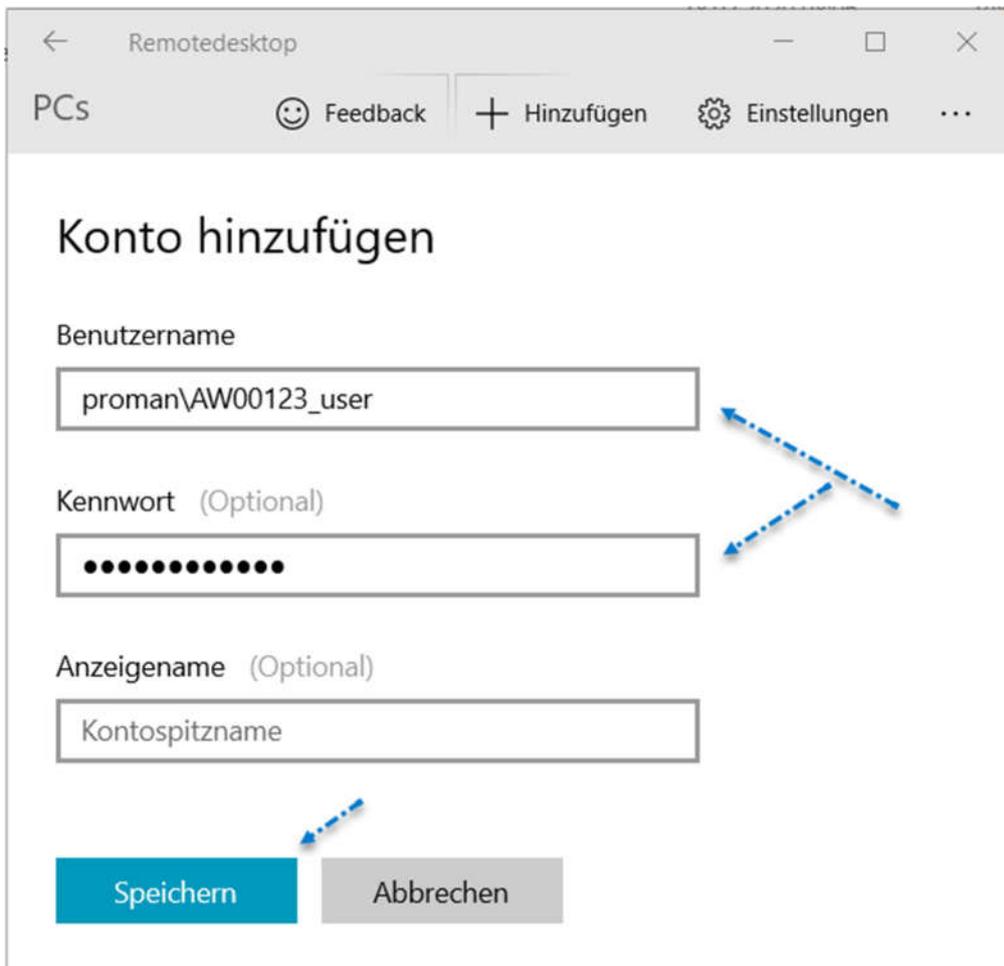
The screenshot shows a web application window titled "Remotedesktop". The navigation bar includes "PCs" and "Arbeitsbereiche" (highlighted), along with "Feedback" and "Hinzufügen" buttons. The main heading is "Einen Arbeitsbereich abonnieren". Below it, a text block explains that users can access a workspace by providing an email or URL. A link for "Weitere Informationen" is provided. A form field labeled "E-Mail oder Arbeitsbereich-URL" contains the URL "https://pmhosting.proman.at/RDWeb/Feed/v". Below the form, a message states that workspaces were found under the following URLs, with one example: "https://pmhosting.proman.at/rdweb/feed/webfeed.aspx". A note about data protection settings is also present. At the bottom, there are two buttons: "Abonnieren" (highlighted in blue) and "Abbrechen". A blue dashed arrow points from the "Abbrechen" button to the "Abonnieren" button.

Die Zugangsdaten werden wie folgt eingerichtet:

Benutzerkonto 

Jedes Mal nachfragen 

Benutzername und Kennwort finden sich in der vom Proman-Support gemailten Liste mit den Zugangsdaten:



Remotedesktop

PCs Feedback + Hinzufügen Einstellungen ...

Konto hinzufügen

Benutzername

proman\AW00123_user

Kennwort (Optional)

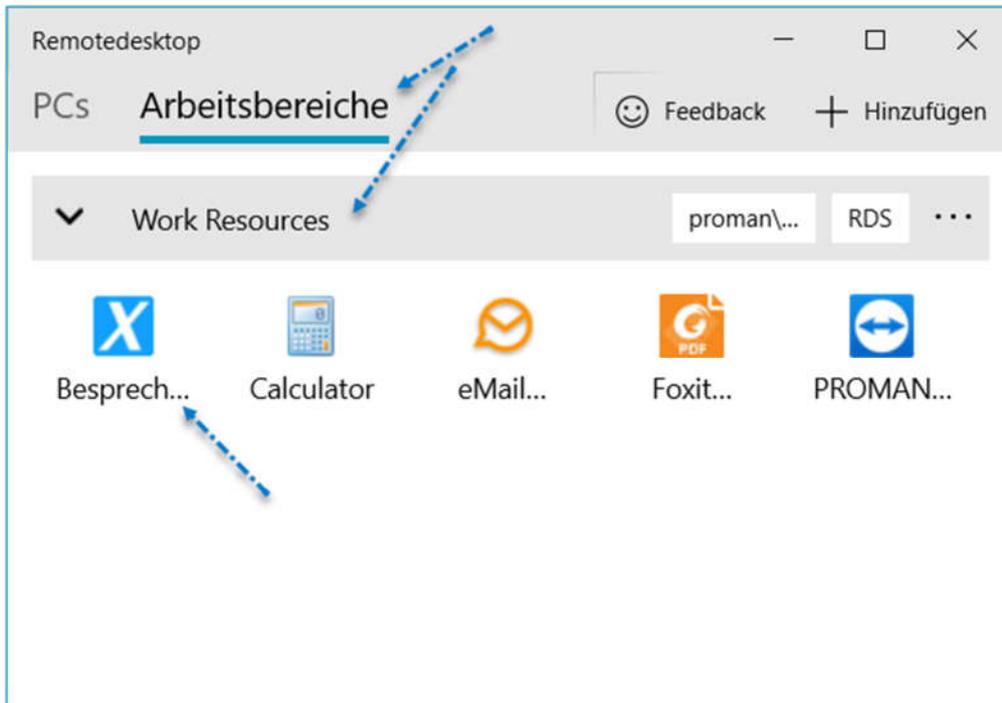
.....

Anzeigename (Optional)

Kontospitzname

Speichern Abbrechen

Nachdem die RemoteApp eingerichtet ist kann der Besprechungsbericht unter Arbeitsbereiche / Work Resources gestartet werden:



2.4. Zulassen, dass Apps auf ihr Dateisystem zugreifen

Damit Anhänge und Bilder in den Besprechungsbericht übertragen werden können muss die Berechtigung für die RemoteApps erteilt werden. Diese findet sich in den Windows Einstellungen:

The image shows two screenshots of the Windows Settings application. The top screenshot shows the main 'Windows-Einstellungen' window with a search bar and various category tiles. A blue dashed arrow points from the 'Datenschutz' tile to the bottom screenshot. The bottom screenshot shows the 'Datenschutz' settings page. A blue dashed arrow points from the 'Dateisystem' option in the left sidebar to the 'Dateisystem' section on the right. In this section, the 'Zulassen, dass Apps auf Ihr Dateisystem zugreifen' toggle is turned on. Below it, the 'Auswählen, welche Apps auf das Dateisystem zugreifen dürfen' section shows 'Remotedesktop' and 'Remotedesktop Klassisch' both with their respective toggles turned on.

Einstellungen

Windows-Einstellungen

Einstellung suchen

- System**
Anzeige, Benachrichtigungen, Sound, Stromversorgung
- Geräte**
Bluetooth, Drucker, Maus
- Telefon**
Android-Smartphone oder iPhone verknüpfen
- Netzwerk und Internet**
WLAN, Flugzeugmodus, VPN
- Personalisierung**
Hintergrund, Sperrbildschirm, Farben
- Apps**
Deinstallieren, Standardwerte, optionale Funktionen
- Konten**
Konten, E-Mail, Arbeit, andere Kontakte, Synchronisierung
- Zeit und Sprache**
Spracherkennung, Region, Datum
- Spielen**
Xbox Game Bar, Aufzeichnungen, Spielemodus
- Erleichterte Bedienung**
Sprachausgabe, Bildschirmlupe, hoher Kontrast
- Suche**
Meine Dateien finden, Berechtigungen
- Datenschutz**
Standort, Kamera, Mikrophon

Einstellungen

Dateisystem

Zulassen, dass Apps auf Ihr Dateisystem zugreifen

Wenn Sie den Zugriff zulassen, können Sie über die Einstellungen auf dieser Seite auswählen, welche Apps Zugriff auf alle Dateien haben, einschließlich Ihrer Dokumente, Bilder, Videos und lokalen OneDrive-Dateien. Wenn Sie den Zugriff verweigern, können Apps nicht auf Ihr Dateisystem zugreifen.

Ein

Auswählen, welche Apps auf das Dateisystem zugreifen dürfen

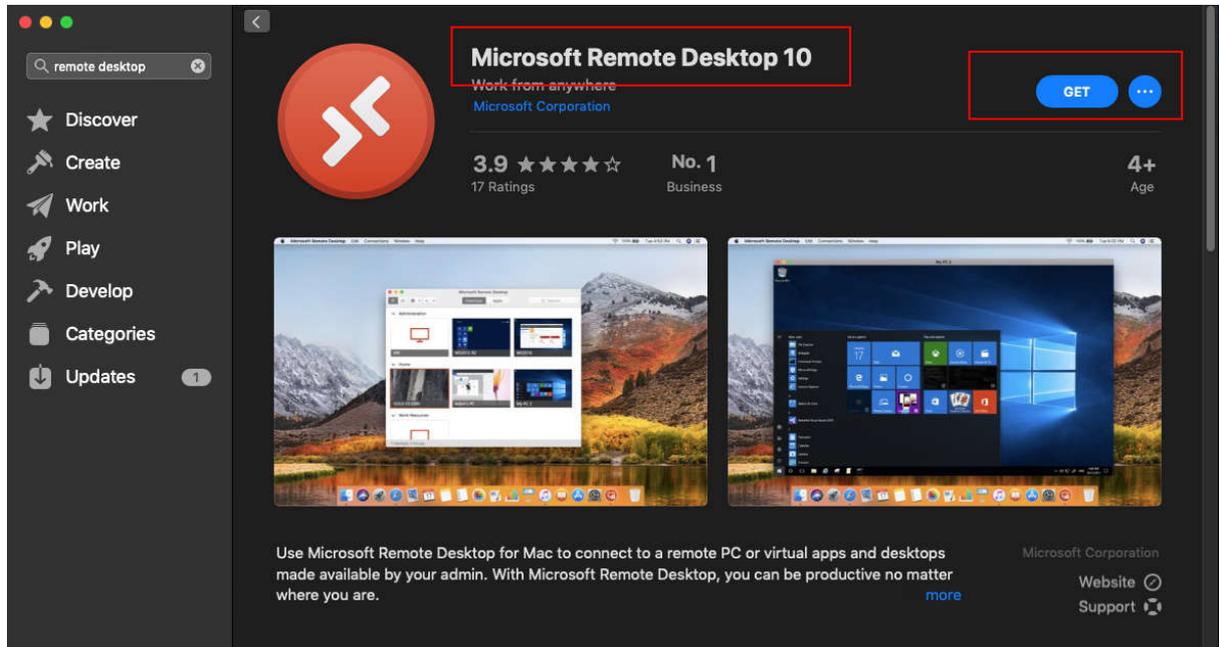
Einige Apps benötigen Zugriff auf Ihr Dateisystem, damit sie bestimmungsgemäß funktionieren. Wenn Sie eine App hier deaktivieren, schränken Sie möglicherweise deren Funktionsumfang ein.

- Remotedesktop Ein
- Remotedesktop Klassisch Ein

3. Nutzung auf Apple

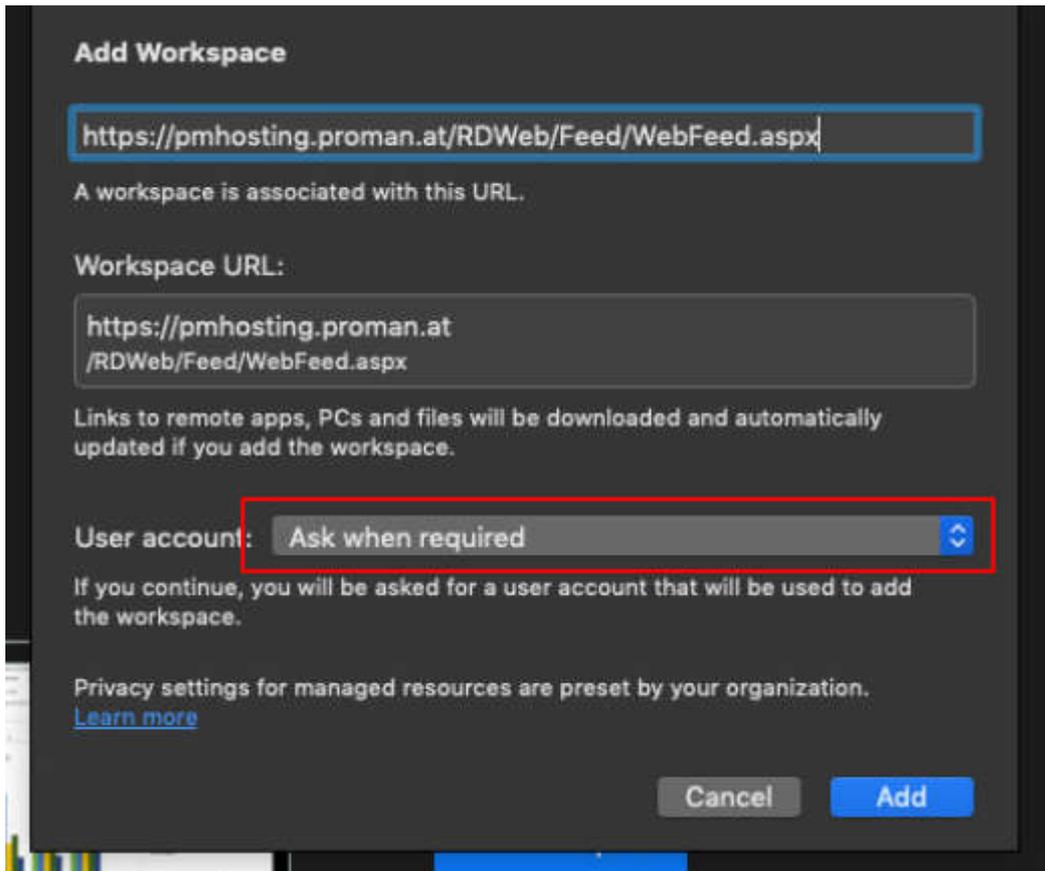
Bei Mac OS Geräte verläuft die Registrierung dagegen anders.

Bitte laden sie die kostenfreie Applikation „Microsoft Remote Desktop“ von dem iTunes Store herunter.



Nach dem starten der Applikation werden sie gefragt ob „Microsoft Remote Desktop“ auf ihre Kamera und Mikrophon zugreifen darf. Unsere Applikationen brauchen KEINEN zugriff auf diese Geräte.

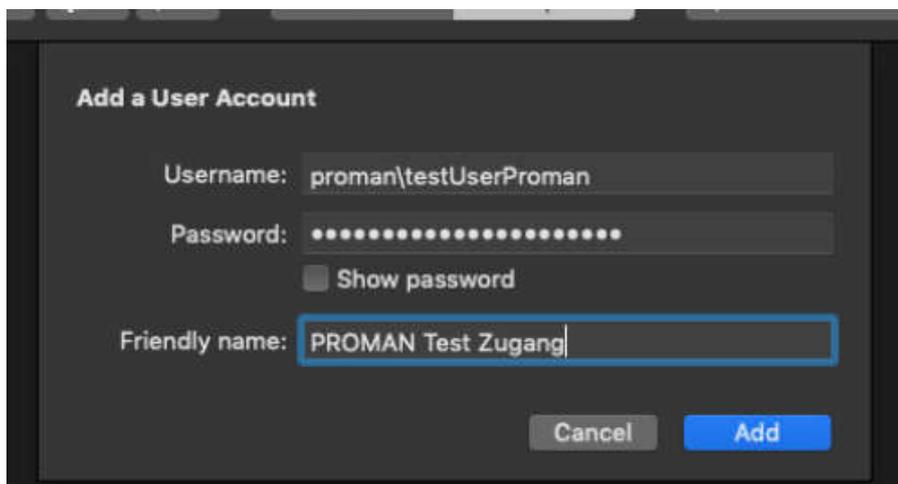
Zum Registrieren der Applikationen gehen sie bitte im Bereich „Workspaces“ und fügen einen neuen Workspace hinzu:



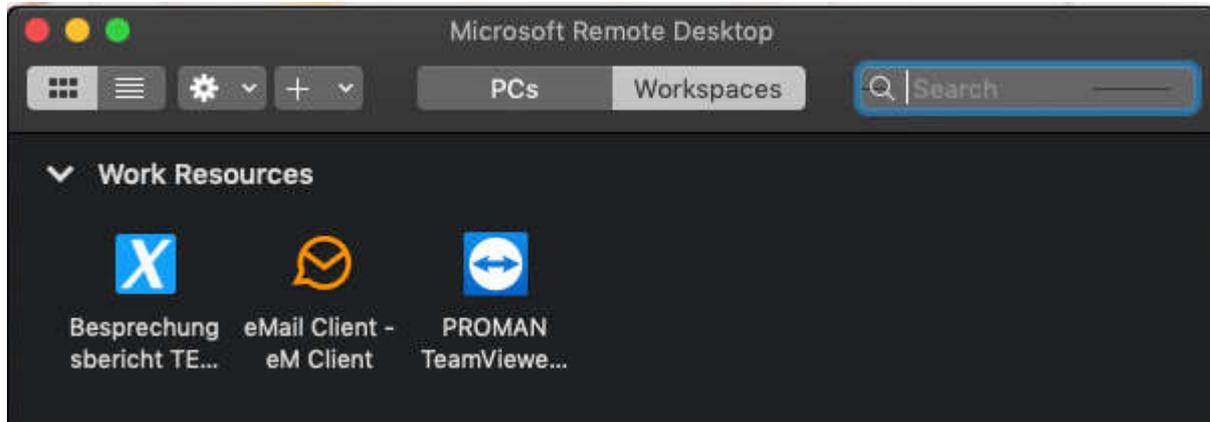
Als Adresse geben sie bitte folgenden Link ein:

<https://pmhosting.proman.at/RDWeb/Feed/WebFeed.aspx>

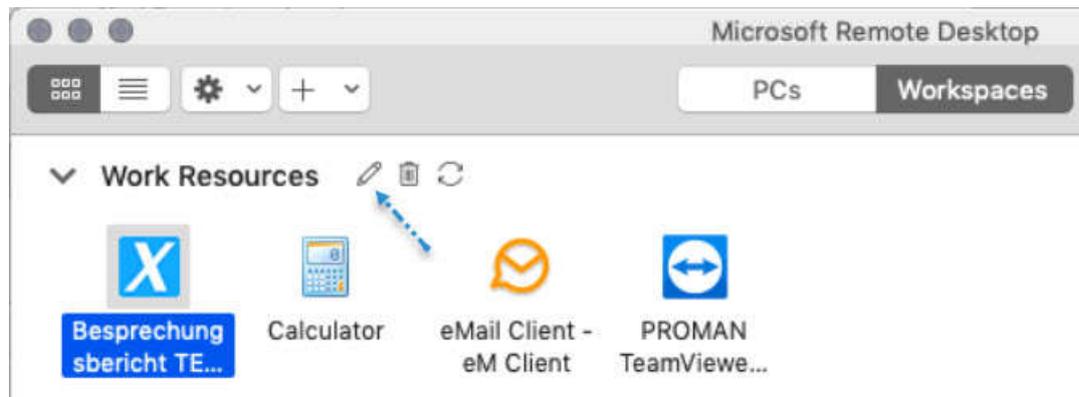
bitte fügen sie gleich auch ihr Benutzerkonto hinzu. Damit werden sie nicht jedes Mal nach einem Benutzer und Passwort gefragt.



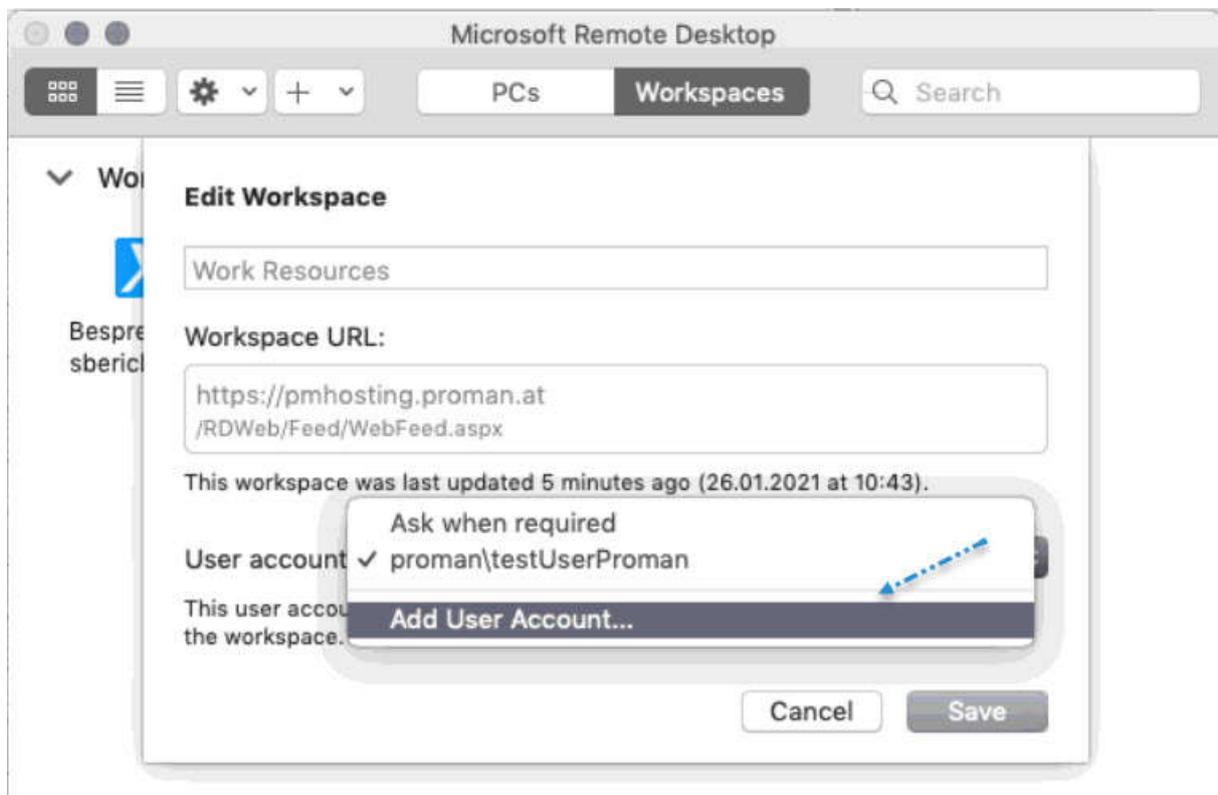
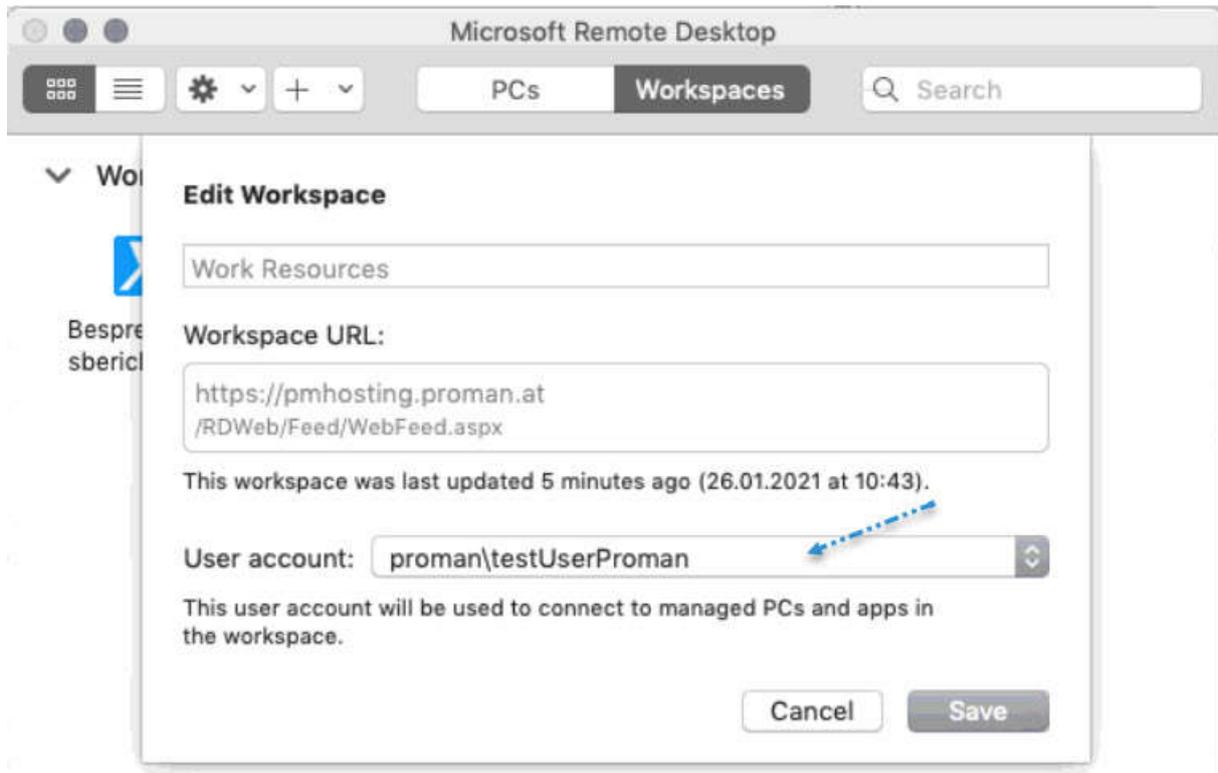
Nachdem sie ihr Zugang eingerichtet haben, sehen sie jetzt in ihrem Workspace ihre Applikationen



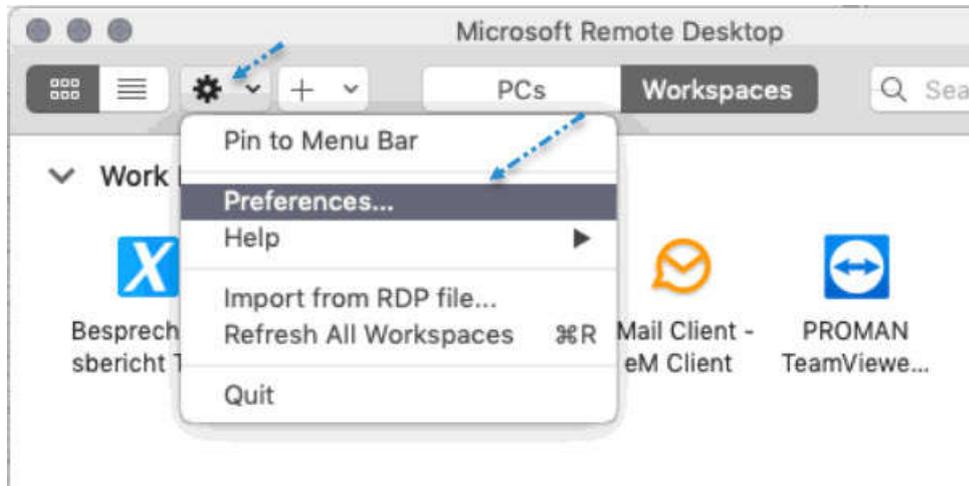
Falls sie im Nachhinein einen User-Account mit der RemoteApp verknüpfen wollen, klicken sie auf das kleine Stiftsymbol neben Work Resources:



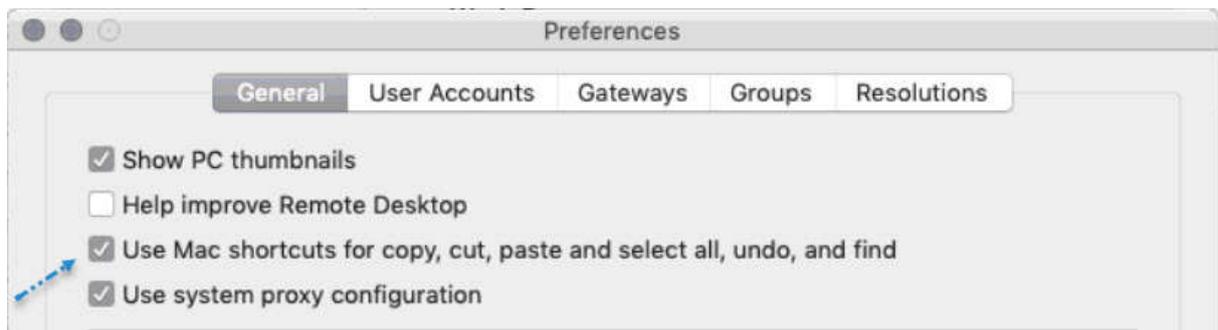
In der folgenden Maske können Sie einen bereits Angelegten Account auswählen oder einen Account anlegen:



Um das Clipboard bzw. Copy/Paste für die RemoteApp zu aktivieren klicken sie auf das kleine Zahnrad und wählen im Folgemenu „Perferences...“

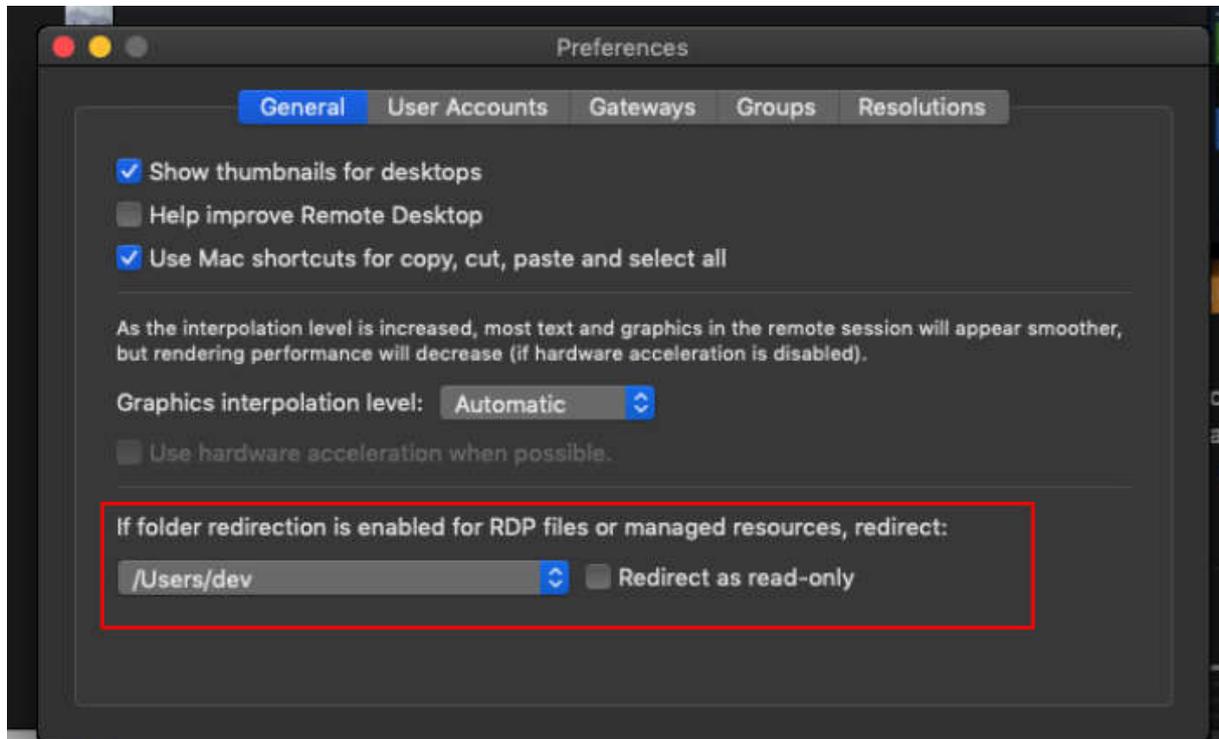


Dort finden sie unter „General“ die Option „Use Mac shortcuts for copy, cut, paste...“



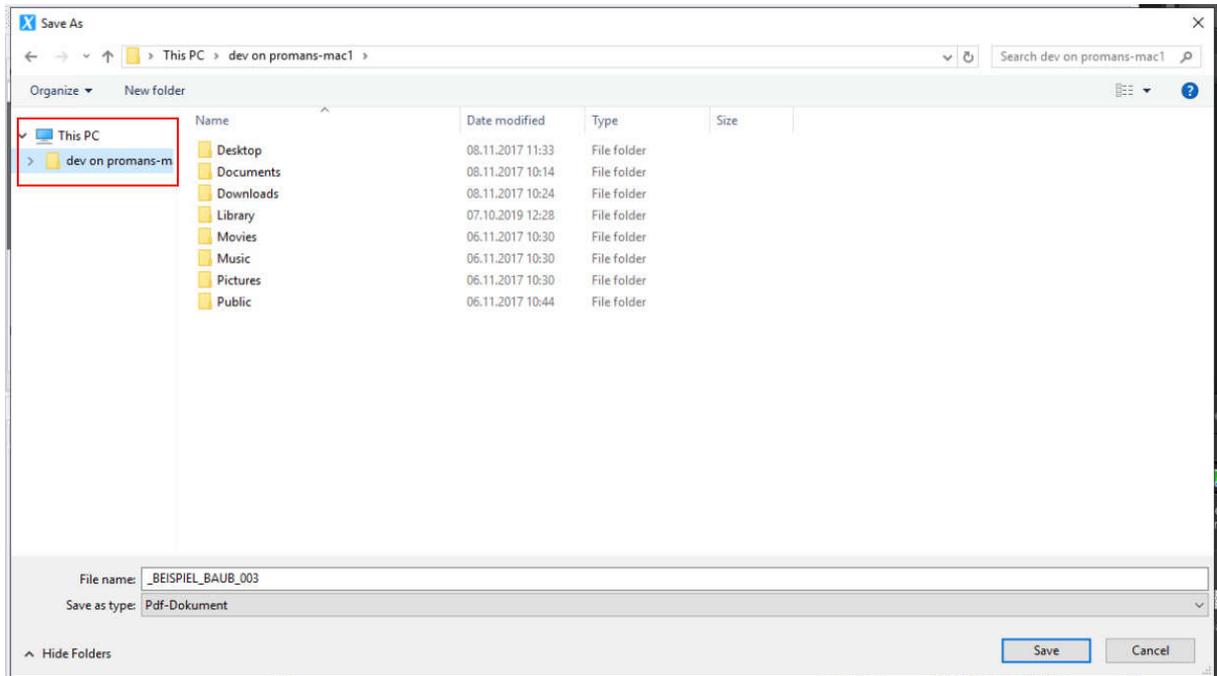
Ein Punkt ist noch sehr wichtig. Damit sie von den einzelnen Applikationen wieder auf ihre Festplatte zugreifen können, müssen folgende Einstellungen in den „Preferences“ getroffen werden.

Definieren sie bitte unter „if folder redirection is enabled for RDP files or managed resources, redirect:“ dort geben sie bitte den Lokalen Verzeichnis an, der von der Applikation aus, sichtbar sein sollte.

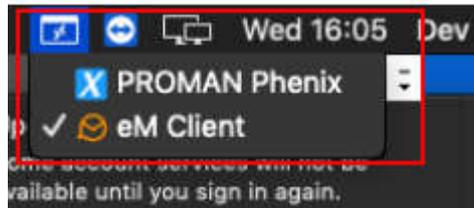


Achtung! Gegebenenfalls muss Microsoft Remote Desktop neu gestartet werden damit das Verzeichnis zur Verfügung steht.

Anschließend kann über diesen Weg z.B. ein Logo in die Applikation geladen oder die erzeugten PDF Protokolldateien wieder zurück am Rechner gespeichert werden.

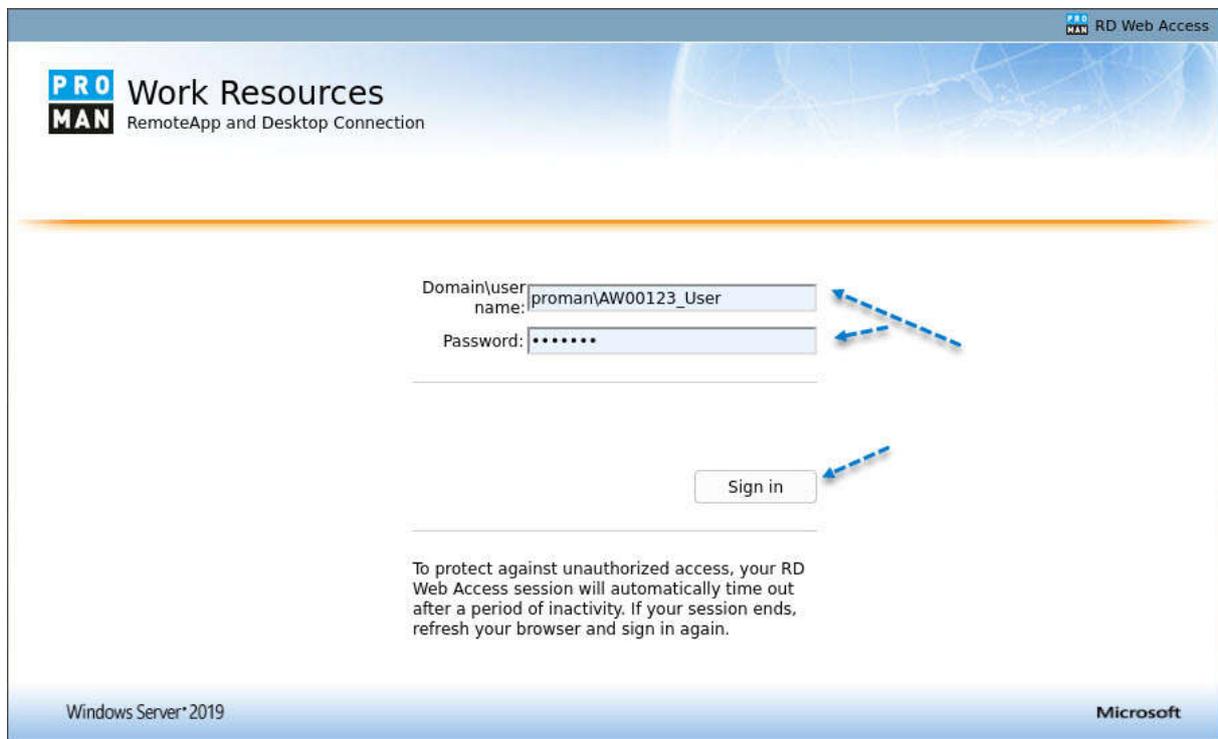


Alle Microsoft Remote APP Applikationen scheinen neben der Uhrzeitangabe unter dem remote APP Symbol auf. Damit kann man verkleinerte Applikationen wieder in den Vordergrund holen.

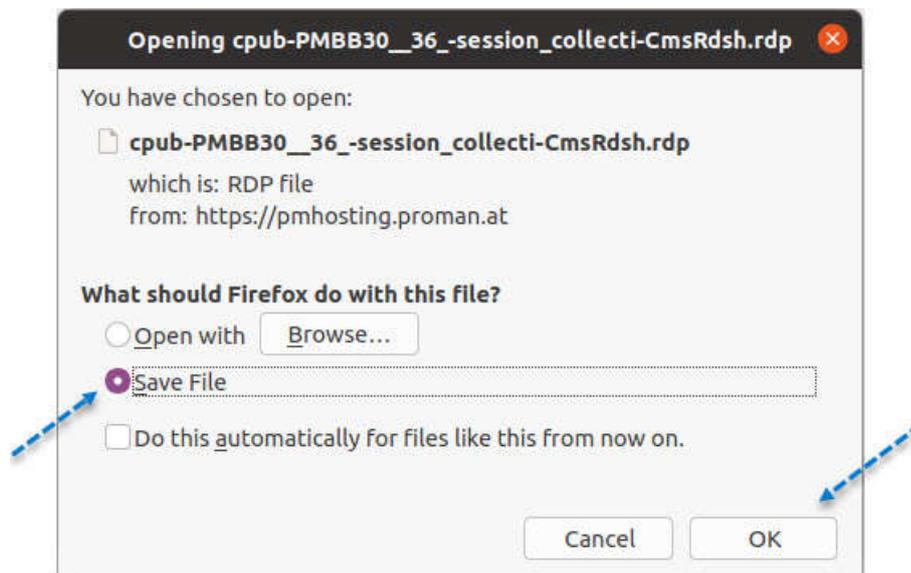


4. Nutzung auf Linux z.B. Ubuntu

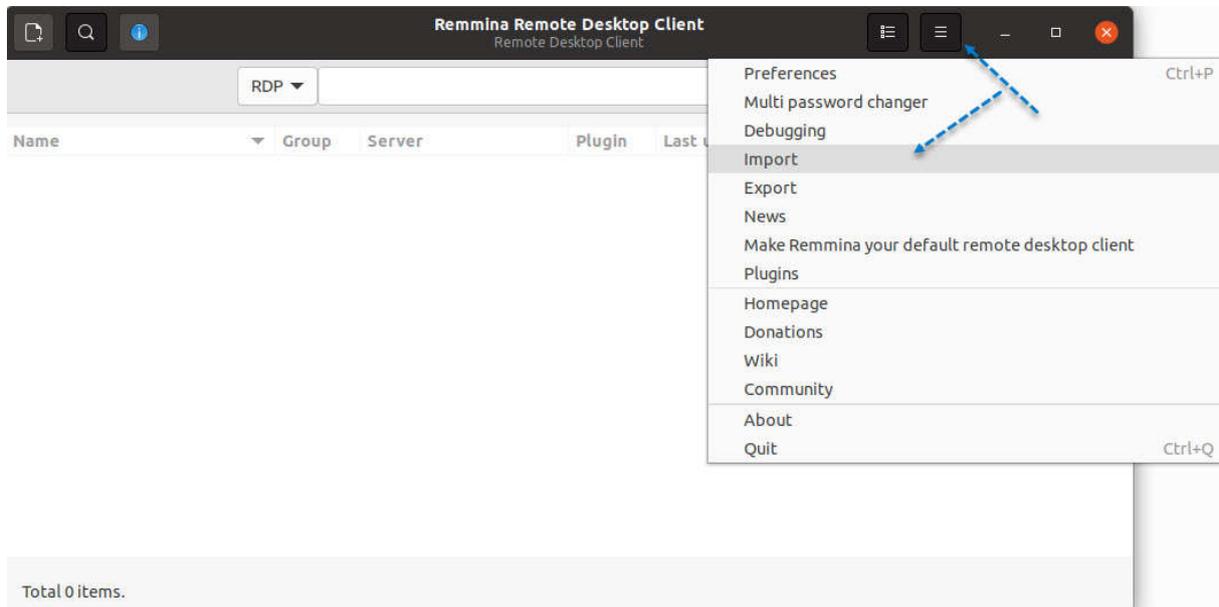
Proman Work Resources: <https://pmhosting.proman.at/RDWeb/>



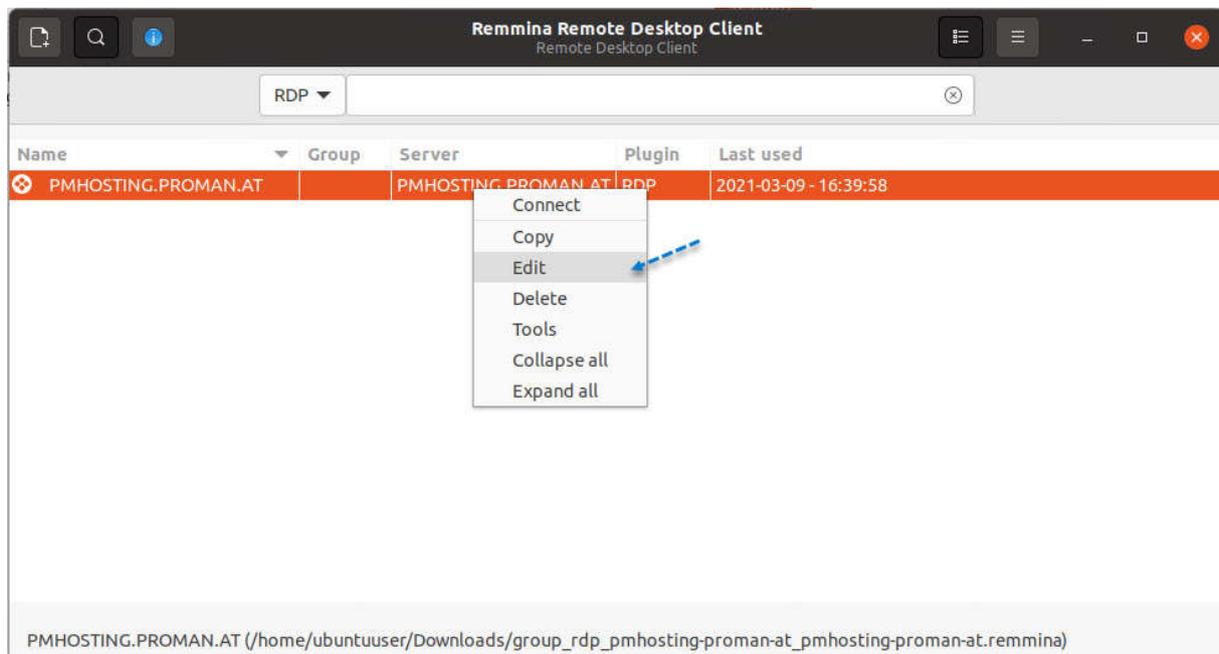
Nach der Anmeldung bei Proman Work Resources kann die Remoteverbindung des Besprechungsberichts lokal gespeichert werden.



Anschließend wird die gespeicherte Remoteverbindung in Remmina importiert:



Um auf lokale Ordner zugreifen zu können müssen die noch unter „Shared folder“ freigegeben werden:



Remote Desktop Preference

Name: PMHOSTING.PROMAN.AT

Group: [Empty]

Protocol: RDP - Remote Desktop Protocol

Basic | Advanced | Behavior | SSH Tunnel | Notes

Server: PMHOSTING.PROMAN.AT

Username: [Empty]

Password: [Empty]

Domain: [Empty]

Resolution: Use initial window size Use client resolution
 Custom 640x480

Colour depth: True colour (32 bpp)

Share folder: (None)

Buttons: Cancel, Save as Default, Save, Connect, Save and Connect

Ihre Zugangsdaten können entweder direkt in der Preference Maske gespeichert oder nach dem Verbinden eingegeben werden. Achtung der Benutzername wird hierbei von der Domain getrennt:

PMHOSTING.PROMAN.AT

PMHOSTING.PROMAN.AT

Enter RDP gateway authentication credentials

Username: AW00123_User

Password: [Empty]

Domain: proman

Save password:

OK Cancel

Nach der Bestätigung des Zertifikats startet der Besprechungsbericht

PMHOSTING.PROMAN.AT

PMHOSTING.PROMAN.AT

The certificate changed! Details:

Subject: CN = PMHostServer01.proman.local
Issuer: CN = PMHostServer01.proman.local
Old fingerprint: 6d:3d:68:c1:37:49:b3:a4:2b:06:8a:75:0e:52:40:4a:26:2e:b5:a3:41:9f:41:ae:54:36:60:3b:c7:16:3c:1c
New fingerprint: 92:1b:3b:f7:d1:4f:b3:19:3c:d8:b5:5d:a2:eb:bb:45:aa:0d:20:36:3d:92:eb:bc:e3:13:38:7b:de:81:90:47

Accept changed certificate?

Yes No

5. Nutzung auf Android oder iOS Tablets & Handy

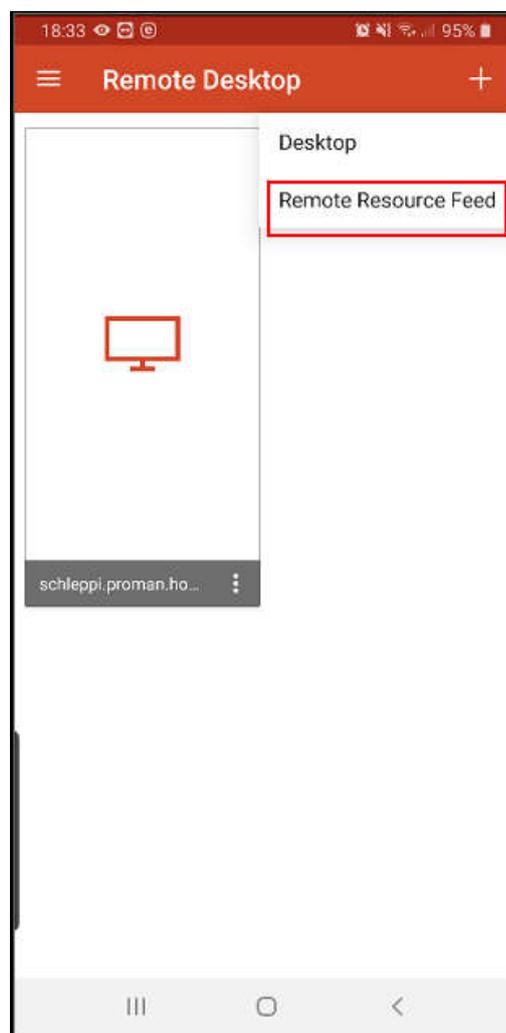
In beiden Fällen benötigen Sie vom Store die Applikation „Microsoft Remote Desktop“

iOS: <https://apps.apple.com/us/app/microsoft-remote-desktop/id714464092>

Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.rdc.android&hl=en_US

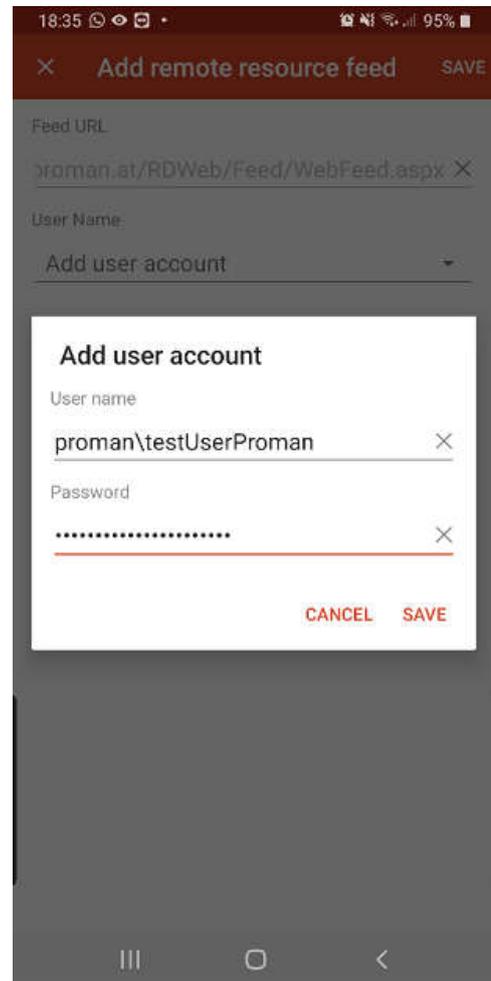
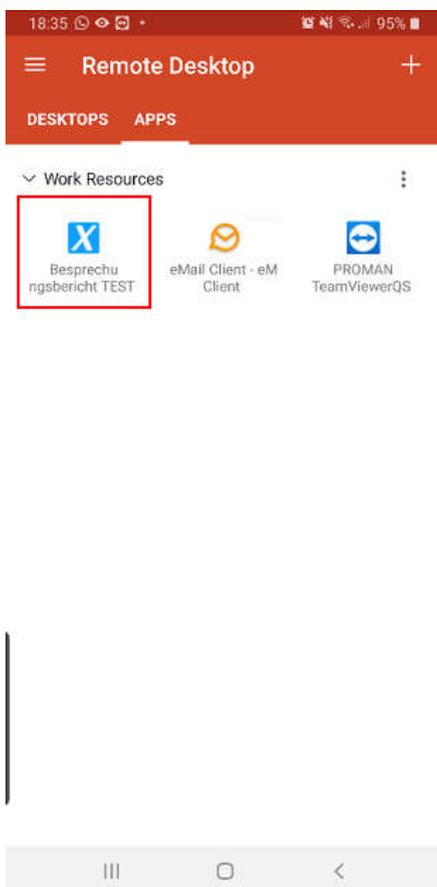
Nach der Installation tragen Sie bitte den „Remote Resource Feed“ ein:

<https://pmhosting.proman.at/RDWeb/Feed/WebFeed.aspx>



Beim Anlegen tragen sie bitte auch ihre Zugangsdaten ein.

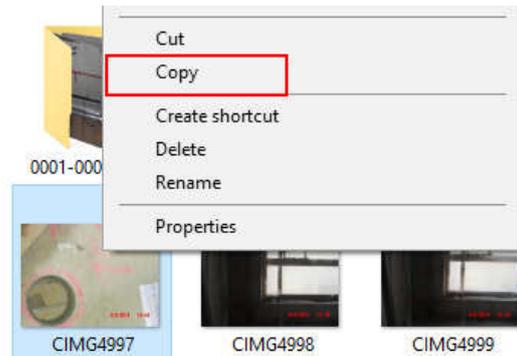
Anschließend können sie ihre freigegebenen Applikationen unter APPS sehe.



6. Nutzung von lokalen Daten (z.B. PDF, Bilder usw.)

Wenn man protokolliert, ist es ganz praktisch, dass man schnell ein Dokument oder ein Bild ins Protokoll einfügen kann.

Das ist leicht gemacht. Man kopiert das Dokument oder Foto am lokalen Rechner



in der Protokollansicht kann man das Bild mit dem Einfüge-Button an gewünschter Stelle einfügen:

003 / 03.09.2016 Die Maststatik ist noch immer ausständig und in weiterer Folge auch die Schalungs- und Bewehrungspläne für die Mastfundamente. Die Baugruben für die Fundamente werden von der Baufirma hergestellt. Busch Rauscher 03.09.2016 10.09.2016

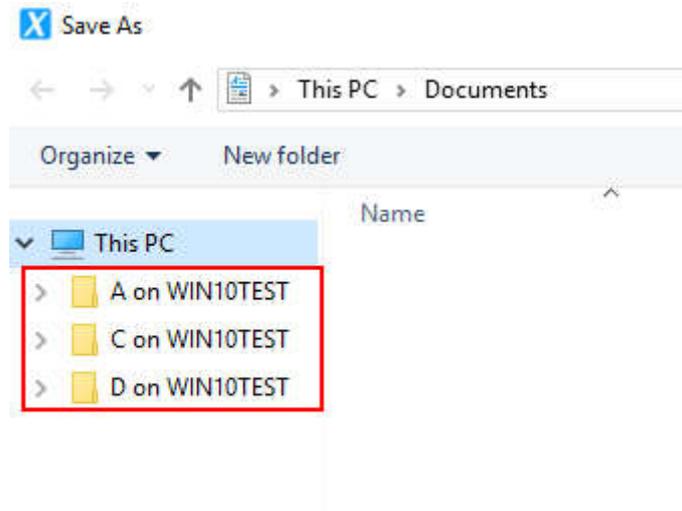
Ergebnis: Kein Text gesetzt...

Bild 1: CIMG4997.jpg

Kommentar: Kein Kommentar für diesen Punkt...

+ Attribut: Keine Attribute zugewiesen

Wenn sie das fertige Protokoll auf ihrem Rechner speichern möchten, sehen sie im Speicherfenster die Laufwerksbuchstaben von ihrem Rechner.



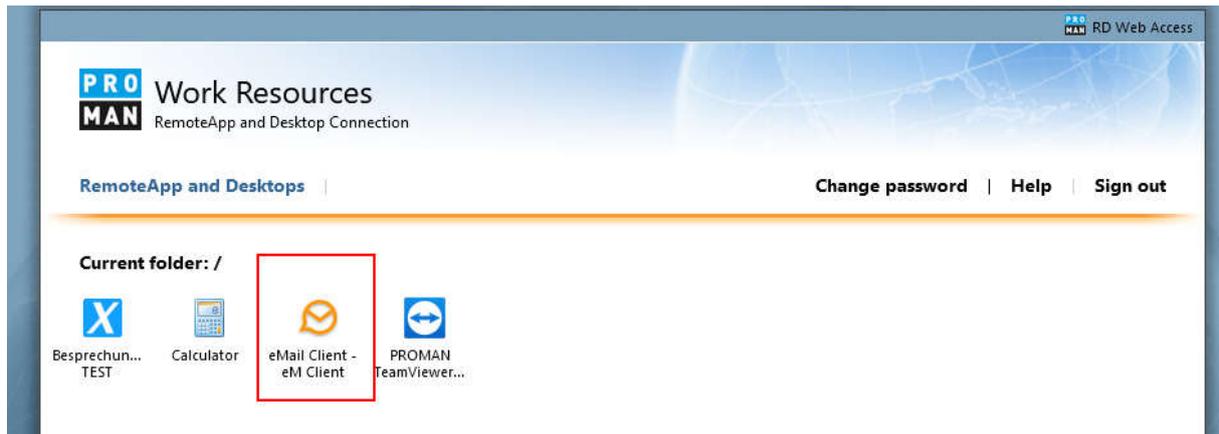
Für Onedrive gibt es auch die Möglichkeit, dass die Onedrive Einstellungen direkt am Server konfiguriert werden. Wenn sie dies brauchen, nehmen sie bitte kontakt mit der PROMAN Hotline auf.

7. Versand von eMail

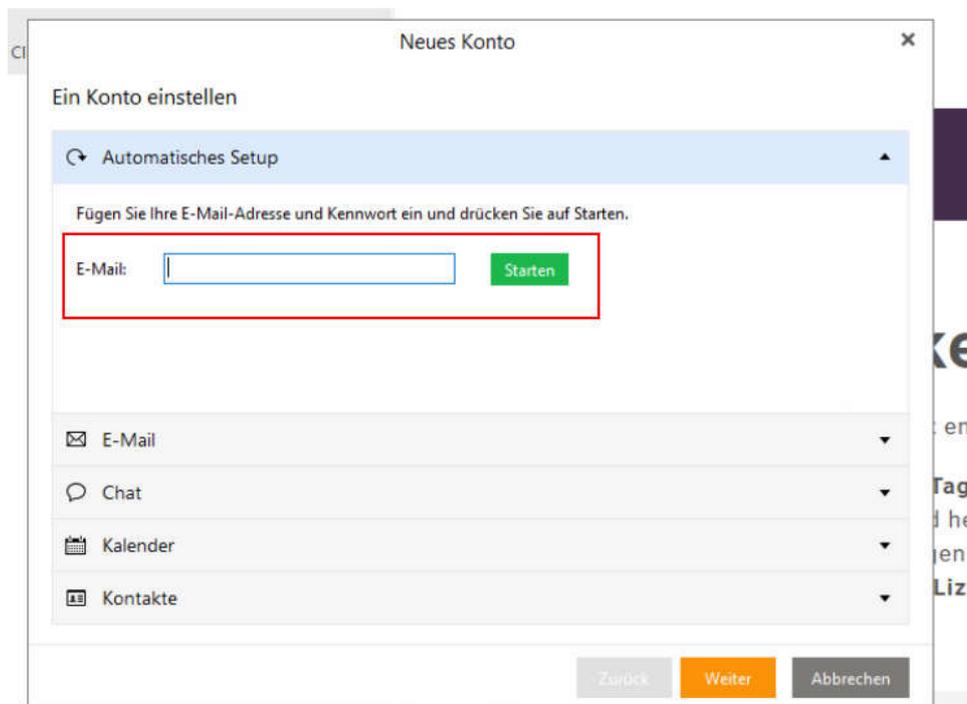
Sie können auch in der Cloud Variante vom PROMAN Besprechungsbericht komfortabel die Protokolle per eMail verschicken.

Wenn sie dies wünschen, müssen sie erstmals ihr eMail Konto eintragen.

Starten sie dafür das eMail Programm eM Client



Beim ersten Aufruf werden sie aufgefordert ihre eMail Adresse und Passwort einzugeben.



Anschließend können wie üblich direkt eMails aus dem PROMAN Besprechungsbericht erzeugt und verschickt werden. Diese werden über ihr konfiguriertes Mail Konto versendet.

8. Passwort Ändern

Laut den aktuellen DSGVO Richtlinien müssen in regelmäßigen Abständen die Kennwörter geändert werden. Das System erinnert sie daran, dass ihr Kennwort abläuft.

Dies können sie in einem Browser auf folgender Seite vornehmen:

<https://pmhosting.proman.at/RDWeb/Pages/en-US/default.aspx>

Sie müssen sich zuerst noch mit ihren bestehenden Zugangsdaten anmelden.



9. Support

Bei Fragen steht gerne auch unser Team an der Hotline für sie zur Verfügung:

support@proman.at

International oder AT +43 1 478 05 67

aus Deutschland 0800 589 0129

Wir unterstützen sie gerne.

Ihr PROMAN Team